



ÁRBOLES DE PROBLEMAS & EVIDENCIA PARA PROBLEMAS PRIORIZADOS DE SEGURIDAD

OCTUBRE 2020
VERSIÓN FINAL

Departamento de Evaluación de Políticas Públicas

**Unidad de Transferencia y Vinculación con el Medio
Unidad de Evaluación e Investigación Aplicada**

División de Programas y Estudios
Subsecretaría de Prevención del Delito

TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	3
1. ROBO EN LUGAR HABITADO	4
1.1. Identificación del problema, causas y consecuencias.....	4
1.2. Buenas prácticas para abordar el problema	5
1.3. Iniciativas que cuentan con evidencia rigurosa	6
2. ROBO CON VIOLENCIA O INTIMIDACIÓN	8
2.1. Identificación del problema, causas y consecuencias.....	8
2.2. Buenas prácticas para abordar el problema	9
2.3. Iniciativas que cuentan con evidencia rigurosa	12
3. EBRIEDAD Y CONSUMO DE ALCOHOL EN LA VÍA PÚBLICA	13
3.1. Identificación del problema, causas y consecuencias.....	13
3.2. Buenas prácticas para abordar el problema	14
3.3. Iniciativas que cuentan con evidencia rigurosa	15
4. LESIONES	16
4.1. Identificación del problema, causas y consecuencias.....	16
4.2. Buenas prácticas para abordar el problema	17
4.3. Iniciativas que cuentan con evidencia rigurosa	21
5. INFRACCIONES A LA LEY DE DROGAS.....	23
5.1. Identificación del problema, causas y consecuencias.....	23
5.2. Buenas prácticas para abordar el problema	24
5.3. Iniciativas que cuentan con evidencia rigurosa	27
6. INFRACCIONES A LA LEY DE ARMAS.....	29
6.1. Identificación del problema, causas y consecuencias.....	29
6.2. Buenas prácticas para abordar el problema	30
6.3. Iniciativas que cuentan con evidencia rigurosa	32
7. DELITOS SEXUALES	34
7.1. Identificación del problema, causas y consecuencias.....	34
7.2. Buenas prácticas para abordar el problema	35
7.3. Iniciativas que cuentan con evidencia rigurosa	38
8. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR.....	40
8.1. Identificación del problema, causas y consecuencias.....	40
8.2. Buenas prácticas para abordar el problema	41
8.3. Iniciativas que cuentan con evidencia rigurosa	44
REFERENCIAS.....	48

INTRODUCCIÓN

El presente documento es un primer esfuerzo para sintetizar la evidencia disponible sobre las causas, efectos y el tratamiento de problemas de seguridad detectados a partir de la metodología de priorización de problemas de la Subsecretaría de Prevención del Delito (SPD). Esta sistematización busca identificar causas relevantes que explican problemas de seguridad y recoger las alternativas de intervención disponibles para informar la construcción de planes regionales y comunales de seguridad, orientar la acción policial en iniciativas recomendadas internacionalmente, identificando además aquellas que cuenten con evaluaciones de impacto favorables, y servir adicionalmente como una herramienta de consulta general.

Para ello, el documento se organiza en ocho capítulos a partir de tipos de delitos o incivildades que representan el 100% de las prioridades regionales y casi el 90% de las comunales obtenidas desde la metodología de priorización de problemas aplicada por la SPD en el año 2020. Estos ocho tipos de delitos o incivildades son las siguientes: robo en lugar habitado, robo con violencia o intimidación, ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública, lesiones, infracción a la ley de drogas, infracción a la ley de armas, delitos sexuales y violencia intrafamiliar.

En primer lugar, en cada capítulo del documento se identifican las causas y consecuencias para cada uno de los delitos a partir de un árbol de problemas. En el tronco del árbol (en el centro de la figura en color negro) se sitúa el problema principal referido a alguno de los delitos priorizados. Luego, a partir de la revisión de distintas fuentes de información (primarias y secundarias), se identifican las raíces del árbol, las que expresan las causas y orígenes del problema central. Posteriormente, en las ramas principales, se identifican los principales efectos del problema troncal. Los colores utilizados en cada figura reflejan distintas categorías de variables (negro para delitos, amarillo relacionadas a victimarios, naranja asociadas a ámbitos situacionales, azul vinculadas a la comunidad o la sociedad, verde ligadas a la víctima y gris para variables relacionadas a las instituciones, especialmente del sistema de justicia criminal).

En segundo lugar, desde la experiencia internacional se sistematiza, en cada capítulo, una serie de buenas prácticas orientadas a resolver las causas (de los delitos) identificadas en los árboles. Esto, utilizando como fuente principal las sistematizaciones de prácticas formuladas por el POP Center de *la Arizona State University*, en línea con el modelo: *problem-oriented policing* (POP), el cual busca identificar problemas específicos de seguridad ciudadana, entender sus causas y proponer estrategias de intervención acordes con estas últimas. Dado que esta revisión no está centrada en la realidad chilena, las prácticas presentadas deben ser contextualizadas al país.

En tercer lugar, se presentan iniciativas específicas en cada capítulo, tanto desde el enfoque POP como otros, que cuentan con evaluaciones rigurosas sobre su efectividad. En este sentido, se presenta una revisión de iniciativas que cuentan con evaluaciones de impacto experimentales o cuasiexperimentales, especificando los resultados de las evaluaciones y los efectos de desplazamiento del delito o difusión de beneficios si los hubiese.

Finalmente, es importante remarcar que las iniciativas policiales no son suficientes por sí solas para abordar los problemas delictuales planteados. En consecuencia, deben considerarse estrategias más amplias de prevención, las cuales involucren también la adopción de medidas por parte de la ciudadanía, locatarios, agentes de seguridad privada, políticas públicas preventivas en el ámbito social y situacional, políticas de reinserción y rehabilitación, así como la respuesta del sistema de justicia penal en su conjunto.

1.2. Buenas prácticas para abordar el problema

#	Iniciativa	Actividades	Cómo Funciona	Recomendación	Consideraciones
1	Implementación programa de vigilancia barrial - <i>Neighborhood Watch (NW)</i>	Crear comités de vigilancia vecinal coordinados con policías. Para los cuales se puedan adoptar medidas complementarias como: advertencias audibles sobre ocurrencia de robos en el barrio; líneas de emergencia reversa en sectores priorizados; líneas directas con policías para residentes de sectores priorizados; publicitar la iniciativa de vigilancia barrial (por ejemplo, con carteles).	Aumenta la detección de infractores de viviendas por parte de los vecinos, así como su identificación.	Funciona mejor si existen relaciones de vecinos bien establecidas y los residentes son capaces de detectar extraños en el vecindario.	Es difícil asegurar la participación de los vecinos en el tiempo; los residentes deben estar en casa durante los períodos de mayor vulnerabilidad.
2	Modificar normas u ordenanzas de construcción	La policía brinda asesoría sobre el diseño seguro en la actualización de normas u ordenanzas de construcción residenciales.	Hace que sea más difícil para los infractores entrar a las viviendas a partir del fortalecimiento de las medidas de seguridad en los puntos de acceso.	Funciona mejor si los residentes y desarrolladores cumplen voluntariamente con los códigos de construcción.	No siempre implementar los códigos debe resultar caro; los resultados no son inmediatos. Es voluntario salvo que exista una obligación legal.
3	Proteger a las víctimas frecuentes	Mejorar las medidas de seguridad de la vivienda en puntos de acceso e instalación de dispositivos de ocupación simulada en las viviendas de las víctimas recurrentes. Puede complementarse con rondas policiales.	Disminuye el riesgo de las personas que ya han sido víctimas de nuevos robos y aumenta el riesgo de detección de los infractores.	Funciona mejor si los robos se concentran en algunas direcciones, y si las estrategias o medidas de seguridad se pueden implementar rápidamente	Combina prevención y detección; es costo-eficiente y se dirige a las personas que más lo necesitan.
4	Focalización en reincidentes ¹	Las policías se centran en el monitoreo de infractores frecuentes en el robo a las viviendas. Se monitorea su asistencia a lugares comunes de reducción de especies.	Aumenta el riesgo de detección de infractores, implicando tanto la incapacitación como la disuasión de los delitos.	Funciona mejor si hay un pequeño grupo identificable de infractores crónicos.	Puede incluir programas de ausentismo escolar, seguimiento de infractores en libertad condicional o libertad vigilada y otros. Pudiera requerir elaborar una red de infractores.

¹ Esta buena práctica, así como múltiples otras que se presentan en el documento, son aplicables a más de un delito priorizado. Luego, no serán presentadas nuevamente.

#	Iniciativa	Actividades	Cómo Funciona	Recomendación	Consideraciones
5	Interrumpir puntos de venta de propiedades robadas	Se puede utilizar una variedad de estrategias para interrumpir los mercados de bienes robados, especialmente productos de alta demanda. Esto a partir de regulaciones de los potenciales mercados de bienes robados como casas de empeño donde se regule el registro de información sobre los productos, empeñadores frecuentes, registro de bienes marcados como televisores, etc. Dichas estrategias incluyen también focalizar el esfuerzo policial en sectores reconocidos por su actividad delictual y publicar sanciones como arrestos por vender bienes robados en esos sectores.	Hace que sea más difícil para los infractores deshacerse de los bienes robados.	Funciona mejor si los bienes robados tienen una gran demanda.	Requiere monitoreo continuo de los mercados de bienes robados.
6	Mejorar la respuesta inicial de la policía y las investigaciones de seguimiento.	Este tipo de iniciativa puede tener un alto potencial, sin embargo, su frecuente enfoque integral hace complejo evaluar su impacto. Entre las iniciativas destaca: mejora de la respuesta inicial de las patrullas; mejora del levantamiento de pruebas físicas; creación de bases de datos de sospechosos mediante informantes clave; patrullaje o vigilancia focalizada en sectores priorizados. Así también como análisis delictual de series, patrones espaciales y temporales, tipo de propiedad robada, modus operandi y mapeo de sectores críticos en robos a la vivienda.	Aumenta el riesgo de arresto de los infractores.	Funciona mejor si la respuesta policial actual no es adecuada.	Puede requerir una amplia revisión de las prácticas y recursos policiales; puede ser efectivo si es estratégico.

1.3. Iniciativas que cuentan con evidencia rigurosa

Estudio	Iniciativa	Resultados	Desplazamiento/Difusión beneficios
Boston Police Department (2008)	El departamento de policía inicio una intervención en tres frentes: 1) incremento de recursos de investigación a robos en las viviendas (asignar investigadores con dedicación exclusiva y asociarse con la División de Vivienda de la ciudad para implementar medidas de	El distrito de intervención observó una caída del 40% en los delitos en la vivienda, mientras que el resto de la	No fue testeado, sin embargo, se menciona que un análisis de los datos de delitos en las jurisdicciones vecinas

Estudio	Iniciativa	Resultados	Desplazamiento/Difusión beneficios
	seguridad); 2) reunirse con propietarios y residentes para educarlos sobre medidas de seguridad; 3) aumento de la presencia y vigilancia policial en puntos críticos, incluido una operación encubierta en áreas residenciales universitarias durante las vacaciones de primavera.	ciudad observó un aumento del 8,8% en los mismos delitos.	no proporciona evidencia de desplazamiento.
Durham Constabulary (2017)	La policía identificó seis áreas con altos niveles de robos de dinero o joyas y seis con otros tipos de robo a la vivienda. Se entrevistaron con vecinos y ex-infractores para aprender sobre los métodos de robo a las viviendas. Lo anterior derivó en la distribución de suministros para la prevención del delito, tales como temporizadores de luz, pintura anti-escalada, iluminación de seguridad, etc. a hogares dentro de las áreas de intervención. La policía también puso carteles publicitarios de programas de vigilancia del vecindario y celebró reuniones públicas sobre el programa para el enganche con los vecinos.	Los recuentos de robos de viviendas disminuyeron significativamente en los sectores intervenidos en relación con los sectores de control, tanto en los sectores de robo de efectivo o joyas como en los que presentaban otro tipo de robos a la vivienda.	Se menciona que no hay evidencia de desplazamiento, pero tampoco se muestran datos al respecto.
Hollywood Police Department (2015)	La iniciativa se inició con un mayor patrullaje en áreas priorizadas en horarios de mayor riesgo. La policía modificó el diseño físico de las áreas, cerrando o restringiendo el acceso a callejones, instalando letreros disuasivos sobre la iniciativa antirrobo, iniciando una campaña de marcado de bienes para las víctimas y realizar encuestas con víctimas para recomendar medidas de seguridad (<i>target hardening</i>) y vigilancia. Otras actividades incluyeron establecer programas de vigilancia vecinal y coordinarse con el servicio de libertad condicional para controlar a los infractores con condena.	A partir de una comparación pre-post se estimó que los robos a las viviendas disminuyeron 13,7% en las áreas de intervención, mientras que en las áreas de comparación aumentaron en 33,8%.	Se observó una pequeña cantidad de desplazamiento de los delitos, pero no se proporcionaron datos al respecto.
London Borough of Enfield (2011)	La iniciativa involucró principalmente medidas situacionales de prevención de delitos, como la instalación de cerraduras de ventanas y puertas, la instalación de control de acceso a callejones, la distribución de interruptores con temporizador, ampollitas de bajo voltaje y alarmas. Los residentes también recibieron recursos para marcar sus bienes y les proporcionaron también literatura sobre prevención del delito. Otras actividades incluyeron la publicación de los robos y la limpieza del área y borrado de grafitis.	Se registró una disminución (pre-post) de 59,3% en el robo de viviendas en que se intervino con cierre de pasajes versus un 9,7% de reducción en robos en viviendas cercanas que no recibieron la intervención.	La disminución de los robos de viviendas en un vecindario más grande sugiere el potencial de difusión de los beneficios de la iniciativa. También hay sospecha de desplazamiento de delitos dado que en otros sectores de Enfield surgieron puntos críticos de robo a la vivienda.

2. ROBO CON VIOLENCIA O INTIMIDACIÓN

2.1. Identificación del problema, causas y consecuencias



2.2. Buenas prácticas para abordar el problema

#	Iniciativa	Actividades	Cómo Funciona	Recomendación	Consideraciones
1	Patrullaje policial focalizado visible (a pie o vehículo)	Análisis detallado del delito de robo con violencia o intimidación para la identificación de las zonas de patrullaje y horarios críticos donde ocurre para iniciar patrullajes altamente visibles en los sectores y horarios que se identificaron con alta concentración de delitos.	Aumenta el riesgo de detección y aprehensión de los infractores que cometen delitos de robo y/o hurto al fortalecer la vigilancia formal.	El patrullaje funciona mejor si la policía lo usa como parte de una fuerza de trabajo proactiva y altamente visible.	El grupo de trabajo debería formar parte de una iniciativa más amplia que se centre en otros aspectos de las infracciones que ocurren en la vía pública.
2	Patrullaje focalizado encubierto	Patrullaje focalizado en el cual los oficiales de policía se encuentran de civil, de forma tal de que no puedan ser distinguibles por el resto de los transeúntes. En algunos casos, es posible utilizar tanto patrullas focalizadas encubiertas (es decir, que "no se muestran abiertamente") como patrullas focalizadas no encubiertas para disuadir y atrapar a los infractores de ley.	Aumenta el riesgo de captura de los infractores que cometen delitos de robo y/o hurto.	Los oficiales de civil se deben concentrar en sospechosos de robo conocidos y responder inmediatamente a los robos a medida que ocurren.	La policía debe usar operaciones encubiertas junto con patrullas dirigidas abiertamente para disuadir y atrapar a los infractores.
3	Uso de inteligencia focalizada en infractores prolíficos.	Recabar y analizar información de inteligencia: -Trabajar con otras organizaciones para construir "bases de datos de inteligencia" para aprender más sobre los infractores y sus patrones delictuales. Pueden incluir datos de arrestos, información de libertad vigilada y libertad condicional, imágenes de vigilancia y CCTV, y mapas de puntos calientes (<i>hot spots</i>). -Reunir información sobre otros delitos relacionados. Por ejemplo, las investigaciones sobre hurtos o redes de narcotráfico podrían revelar información útil sobre el robo en la vía pública. - Pagar/contar con informantes para recopilar información sobre delincuentes que aún no	Aumenta la probabilidad de captura/aprehensión de infractores prolíficos.	Funciona mejor si la policía ingresa información de inteligencia en una base de datos central con diferentes fuentes, como registros de libertad condicional, libertad vigilada y arresto, y cualquier otro dato visual (por ejemplo, fotografías y mapas).	La policía puede necesitar capacitación adicional o un profesional de tecnología de información (TI) civil para mantener la base de datos. Trabajar continuamente con otras agencias para obtener información actual (por ejemplo, actualizaciones semanales o mensuales), lo cual sin embargo puede ser difícil de coordinar.

#	Iniciativa	Actividades	Cómo Funciona	Recomendación	Consideraciones
		<p>conoce la policía, las áreas populares para el robo y los productos que buscan los infractores (como teléfonos móviles).</p> <p>- Los informantes también podrían ayudar a identificar a los infractores reincidentes a través del análisis de redes. Éste también podría permitir dar con individuos o grupos que los infractores usan para deshacerse de los artículos robados.</p>			
4	Reducción o perturbación de los mercados de bienes robados	En este sentido se podría trabajar con dueños de negocios locales, grupos de vecinos, residentes o informantes familiarizados con la comunidad para identificar grupos o redes potencialmente relacionados con estas transacciones. Focalizar la investigación en el transporte, almacenamiento o venta de estos artículos. Además, se podría trabajar con los consumidores para registrar/marcar artículos valiosos para reducir las recompensas del uso de los mercados de bienes robados.	Reduce las recompensas para los infractores al interrumpir las redes que utilizan para guardar o reducir bienes que no sean dinero en efectivo.	Es recomendable trabajar con propietarios de negocios locales, grupos de vecinos, residentes o informantes familiarizados con la comunidad que pueden identificar posibles redes / grupos relacionados con estas transacciones en los mercados de bienes robados.	Dependiendo del nivel de sofisticación de los infractores, se puede necesitar considerar los sitios de internet (por ejemplo, MercadoLibre) así como otro tipo de red para rastrear los bienes robados.
5	Mejora de los métodos de identificación de infractores	Identificar a los infractores que realizan los robos es clave para la persecución de los delitos. Los avances tecnológicos han llevado la identificación de infractores más allá de uso de los CCTV. Algunos métodos incluyen: escaneo de imágenes imprimibles (PCFax), unidades móviles especializadas en robo, sistemas de reconocimiento facial, CCTV móvil instalados en vehículos.	Aumenta el riesgo de identificación de los infractores a través de la vigilancia formal y las mejoras tecnológicas.	Es recomendable que la policía use los métodos de identificación en conjunto con bases de datos levantadas por medios de inteligencia e informantes.	Los nuevos métodos de identificación de robos pueden ser costosos. Puede ser mejor trabajar con otras agencias que tengan experiencia técnica. Esta iniciativa pudiera ser complementada con aumento de control de detención en barrios o sectores focalizados.

#	Iniciativa	Actividades	Cómo Funciona	Recomendación	Consideraciones
6	Desviar delincuentes potenciales a actividades legítimas	Identificar necesidades de derivación que podrían incluir orientación sobre intervención cognitivo-conductual, drogas/alcohol, servicios de empleo, educación y el desarrollo de actividades de esparcimiento (por ejemplo, participación en grupos juveniles y programas deportivos) para infractores juveniles. Se puede utilizar la información posterior al arresto para determinar la mayor necesidad y táctica de desvío para infractores específicos.	Busca afectar las causas para cometer delitos (por ejemplo, la cognición antisocial, pares de riesgo, la necesidad de dinero en efectivo, adicción a las drogas y/o al alcohol, la desescolarización) al conectar a los infractores con varios servicios preventivos o sociales.	Funciona mejor si se establecen asociaciones de trabajo con agencias especializadas en intervención de jóvenes, servicios sociales, escuelas y departamentos de parques y recreación.	Una vez se establezcan las asociaciones con las agencias, éstas se deben mantener a través de reuniones periódicas (por ejemplo, mensual o trimestralmente).
7	Usar información de libertad vigilada y libertad condicional para focalizarse en infractores recurrentes	Trabajo coordinado con los sistemas de justicia de libertad vigilada y libertad condicional en el cual se notifica a las policías cuando los centros de detención liberan a infractores reincidentes en la comunidad. Esta información puede utilizarse para la implementación de, por ejemplo, patrullaje focalizado u operaciones encubiertas, las cuales dependerán de conocer el paradero de los infractores reincidentes.	Aumenta el riesgo de detección al fortalecer la vigilancia formal. En este caso, cada agencia se debe comunicar entre sí con respecto a la liberación, supervisión o arresto de los infractores reincidentes.	Funciona mejor si cada agencia acuerda un horario (por ejemplo, diario o semanal) y un método para enviar información actualizada sobre los infractores reincidentes. Luego, cada agencia alerta a los demás sobre sus próximos pasos.	Esta estrategia requiere que las agencias compartan información confidencial sobre los infractores. Por lo tanto, las agencias deben acordar con anticipación qué información específica necesitan transmitir para poder rastrear a los infractores reincidentes en el sistema.
9	Mejorar la forma en que las víctimas denuncian los robos	El uso de unidades móviles de robo mejora la recopilación de información y fomenta reportes más rápidos. Al usar esta respuesta, se debe asegurar que los despachadores informen de inmediato a los oficiales de patrulla sobre las víctimas de robos en la vía pública informados por unidades de denuncia móviles. Hacer que los procedimientos de denuncia sean fáciles para las víctimas también puede mejorar la probabilidad de que las víctimas denuncien.	Mejora la inteligencia, lo que aumenta la probabilidad de prevenir y detectar delincuentes.	Funciona mejor si la denuncia de robos es rápida y fácil para la víctima, y la víctima recibe apoyo.	Asegurarse de que los robos en el espacio público sean informados a las estaciones locales y se transmitan inmediatamente a los agentes de patrulla.

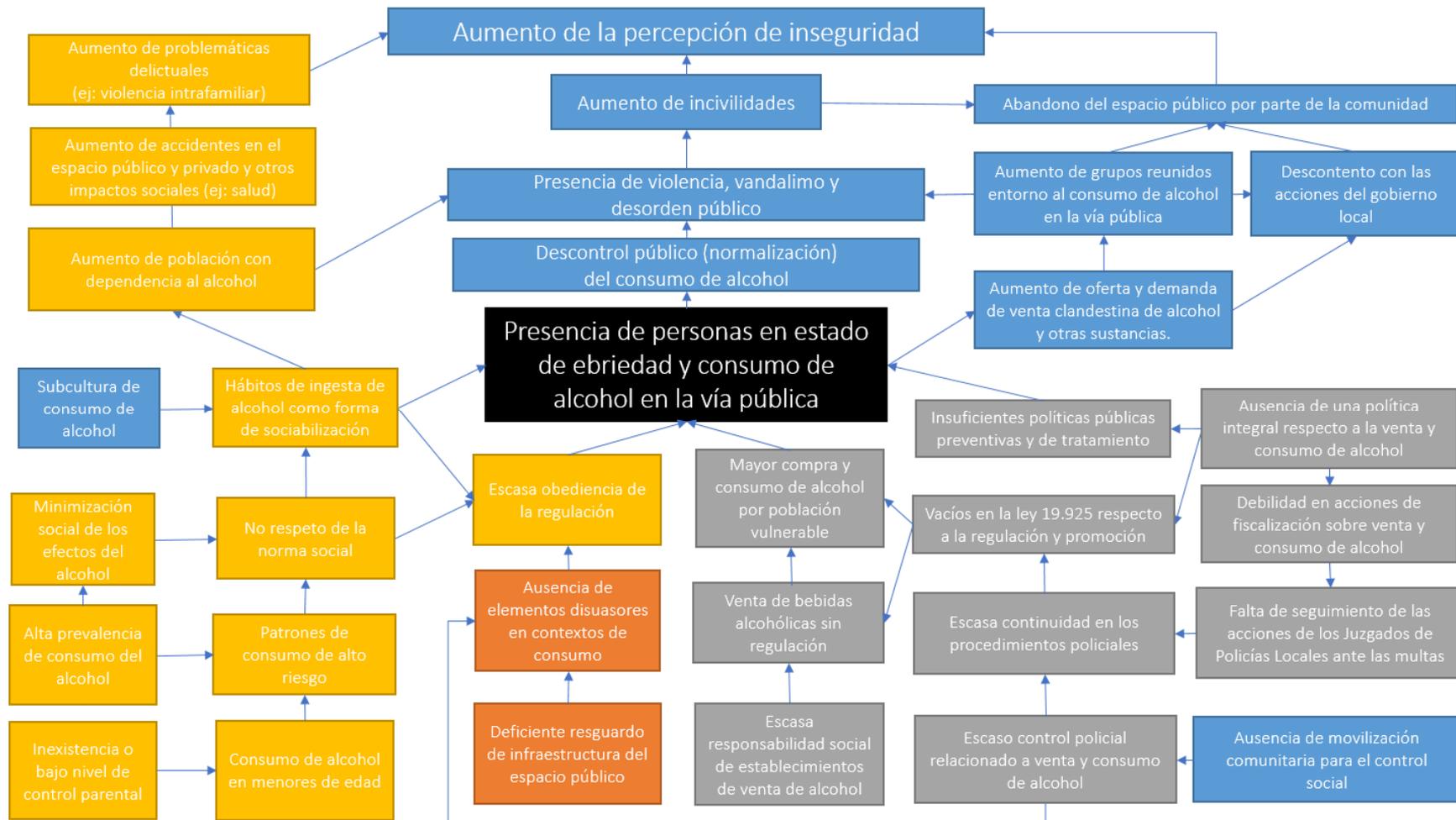
#	Iniciativa	Actividades	Cómo Funciona	Recomendación	Consideraciones
10	Aumentar la conciencia sobre robos en lugares específicos	Poner afiches y carteles publicitarios en lugares de alto riesgo, como cajeros automáticos, paradas de transporte y zonas de entretenimiento, para que las personas concienticen su seguridad cerca de los puntos críticos de robo. También se podría alentar a los bares y restaurantes locales a proporcionar información de seguridad en los menús o posavasos. El aumento de la conciencia del robo en sitios específicos podría ser menos costoso y requerir menos planificación que las campañas educativas amplias.	Aumenta el esfuerzo de robo mediante la sensibilización de la población.	Funciona mejor si la policía publica materiales de sensibilización en áreas de alto riesgo y los orienta hacia grupos en riesgo de ser víctimas.	Publicar materiales de robo en sectores de negocios y entretenimiento podría aumentar el miedo entre los empleados y clientes. Esto también sería cierto para lugares como apartamentos de gran altura, viviendas públicas y lugares de estacionamientos públicos.

2.3. Iniciativas que cuentan con evidencia rigurosa

Estudio	Iniciativa	Resultados	Desplazamiento/Difusión beneficios
Braga, Papachristos, y Hureau (2014)	Patrullaje focalizado en territorios pequeños con alta concentración de robos y con visitas regulares al sector. No se requiere que la policía se encuentre patrullando el lugar constantemente, sino por el contrario, que pueda hacer patrullajes relativamente breves en distintos momentos del día. Esto tiene el beneficio de permitir el patrullaje en más de un <i>hotspot</i> por parte del mismo contingente policial. En relación con el tiempo específico de patrullaje recomendado, este podría estar entre 5 a 15 minutos.	A partir de la evidencia de meta-análisis sobre este tipo de intervenciones policiales en <i>hotspots</i> , se sugiere que este tipo de estrategias son eficaces en la prevención o disuasión de los delitos, mostrando reducciones entre un 15% y un 25%.	Aquí se pueden encontrar efectos mixtos, con desplazamiento o difusión de beneficios en sectores aledaños al sector de intervención.

3. EBRIEDAD Y CONSUMO DE ALCOHOL EN LA VÍA PÚBLICA

3.1. Identificación del problema, causas y consecuencias



3.2. Buenas prácticas para abordar el problema

#	Iniciativa	Actividades	Cómo Funciona	Recomendación	Consideraciones
1	Educar a la comunidad sobre el problema	Implementación de estrategias de promoción y sensibilización sobre los efectos y consecuencias del consumo de alcohol en la vía pública.	Aumenta el nivel de aceptación de la comunidad ante las iniciativas implementadas. Mejora la comprensión de la acción policial.	Se debe realizar de forma consistente y amplia en cada etapa de la planificación y ejecución de la estrategia.	La comunidad no se encuentra definida; pueden ser múltiples grupos con percepciones diferentes del problema y diferentes apreciaciones de lo que constituye una respuesta apropiada.
2	Fomento del apoyo comunitario para la respuesta al problema	Trabajo en campañas específicas orientadas a la comunidad con el objetivo de dar a conocer las iniciativas específicas asociadas a mitigar el problema y que pueden afectar a las prácticas comerciales, gubernamentales y de servicios sociales por parte de las policías, esto con un enfoque de prevención y que involucre levantamiento de información.	Mejora los recursos necesarios; reduce las críticas a los esfuerzos de la policía por abordar el problema. Enfoca la difusión en dar a conocer a la comunidad el porqué de las acciones policiales dentro de la comunidad.	Las acciones deben ser realizadas de manera consistente y amplia en muchas partes de la comunidad y en cada etapa de la planificación y ejecución de la iniciativa. Debe considerarse una difusión amplia y planificada.	Puede requerir recursos y esfuerzos considerables para desarrollar una comprensión mutua del alcance del problema y la adecuación de la intervención propuesta; requiere refuerzo y motivación continua.
3	Establecimiento de áreas de impacto de alcohol	Las Áreas de Impacto del Alcohol (AIA) están diseñadas para abordar el problema de la ebriedad crónica al imponer restricciones en sectores específicos a la venta, consumo, compra o las licencias relacionadas con las bebidas alcohólicas. Una de las iniciativas más comunes ha sido promulgar restricciones a la venta de tipos y tamaños particulares de bebidas alcohólicas, con énfasis en las que compran más comúnmente los alcohólicos crónicos. Las áreas de impacto son controladas por las policías de acuerdo con la relevancia del	Aumenta la dificultad de los alcohólicos crónicos para obtener alcohol, lo que reduce el consumo general y los niveles de intoxicación.	Esta iniciativa debe ser trabajada en colaboración con vendedores de alcohol en el área de impacto de alcohol, junto con la provisión de otros servicios sociales, médicos y de tratamiento.	Típicamente requiere una legislación habilitante para ejecutar la iniciativa. Existe la posibilidad de desacato por parte de los vendedores de alcohol quienes pueden percibir las restricciones como perjudiciales para su negocio; requiere una actualización periódica de las listas de productos prohibidos; requiere supervisión adicional de los

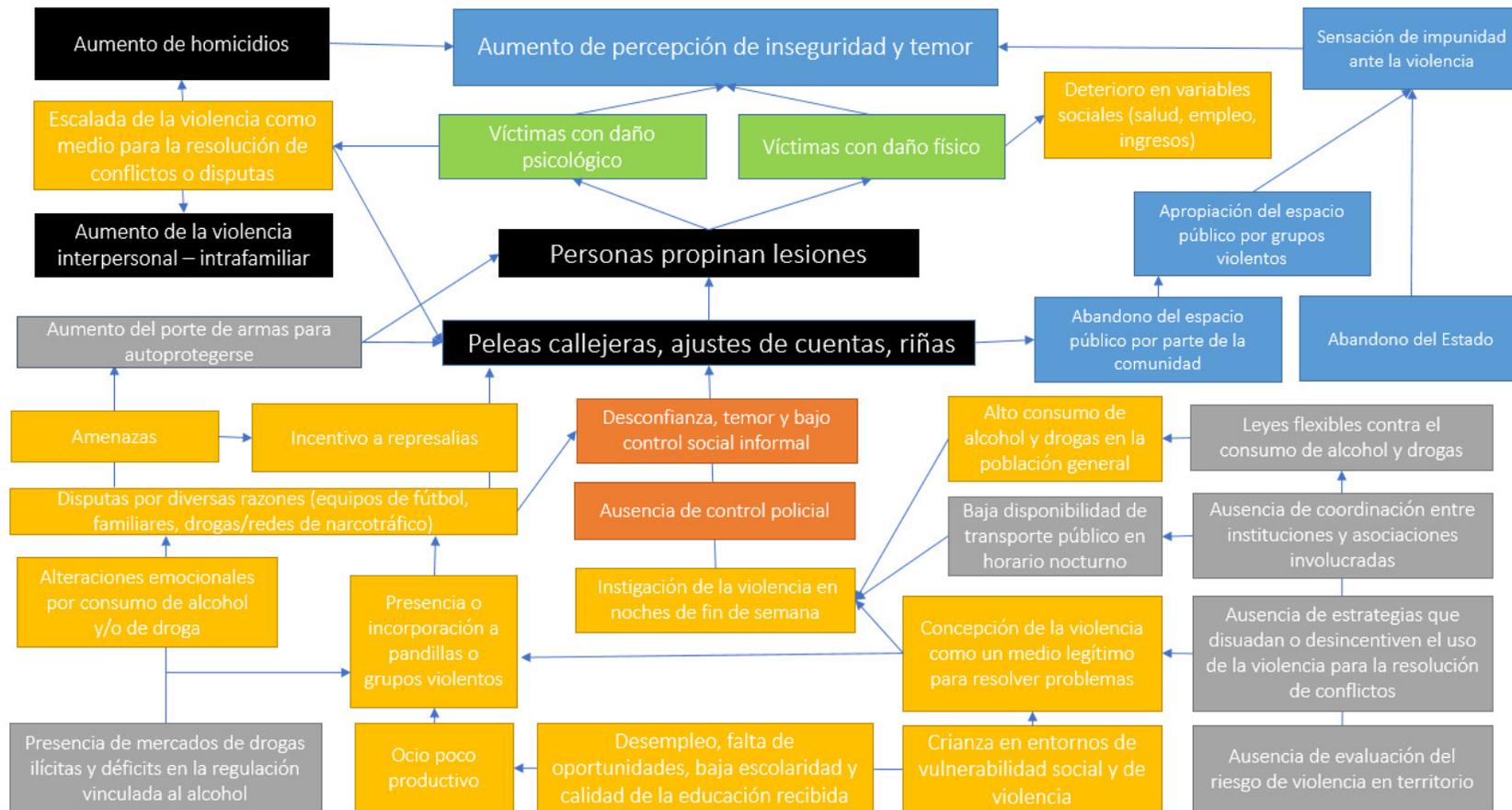
#	Iniciativa	Actividades	Cómo Funciona	Recomendación	Consideraciones
		consumo de alcohol en dichos espacios públicos.			vendedores de alcohol; puede ocurrir el desplazamiento del problema a otras áreas.

3.3. Iniciativas que cuentan con evidencia rigurosa

Estudio	Iniciativa	Resultados	Desplazamiento/Difusión beneficios
Baker and Wolfer (2003)	Esta iniciativa aborda el problema de vandalismo, drogas y alcohol en un parque local. La policía utilizó medidas de <i>target hardening</i> y de prevención situacional (remoción de arbustos muy grandes, instalación de cámaras, reparación de cercas, mejora de la iluminación, cierre del parque por las noches, limitar el acceso y publicar reglas y regulaciones para el uso del parque). Esto, complementado con patrullaje proactivo y trabajo con residentes a partir de un comité de vigilancia vecinal coordinado con la policía.	La encuesta de victimización (pre-post) mostró una reducción en la percepción del vandalismo y en el consumo de alcohol y desórdenes luego de 6 meses comparado con un grupo de control. No se reportan los datos exactos.	No fue testeado, pero se menciona un desplazamiento benigno a medida que los infractores se desplazaron del parque a áreas más habitadas del centro.

4. LESIONES

4.1. Identificación del problema, causas y consecuencias



4.2. Buenas prácticas para abordar el problema

El delito de lesiones posee múltiples variantes en términos de su gravedad, lugar de ocurrencia y motivos que lo provocan. Estos aspectos asignan una mayor complejidad al ejercicio de identificar prácticas policiales efectivas para este tipo de delito, por lo cual se procederá a presentar un conjunto de buenas prácticas que engloban al delito de lesiones en dos situaciones diferentes: lesiones como consecuencia de crímenes de odio y lesiones como consecuencia de represalias.

Lesiones como consecuencia de crímenes de odio

#	Iniciativa	Actividades	Cómo funciona	Recomendación	Consideraciones
1	Priorizar respuesta a crímenes de odio dentro del departamento de policía.	Esta iniciativa responde a generar una cultura y orgánica institucional en las policías para entender y responder efectivamente a este tipo de violencia. Algunos medios para priorizar la respuesta policial a estos delitos pueden incluir la creación de unidades especializadas de crímenes de odio, el establecimiento de enlaces para minorías o la creación de grupos de trabajo de varias agencias para comprender mejor los delitos de odio que terminan en violencia en una comunidad.	Fomenta la denuncia de víctimas, aumenta la probabilidad de resolver crímenes de odio y promueve la confianza pública en la policía.	Mantener capacitación constante a oficiales de policía, sumado al compromiso por y mantener informado al público sobre el trabajo del departamento de policía en torno a estos crímenes. Designar unidades especializadas u oficiales a cargo para responder a estos crímenes.	Establecer unidades especializadas en crímenes de odio no siempre será factible para agencias más pequeñas y que cuentan con menos recursos.
2	Establecer trabajo multi-agencial	Esta iniciativa contempla el intercambio de información y gestiones por parte de diferentes actores (policía, fiscales y otros agentes locales). Departamentos de policía pueden recurrir a recursos necesarios para realizar gestiones, tales como laboratorios, software, bases de datos sobre perpetradores, e incluso personal capacitado adicional.	Facilita el intercambio de información y mejora los recursos para abordar los crímenes de odio.	Comprometer agencias participantes vinculadas a responder a estos crímenes.	Los protocolos interinstitucionales son útiles para aclarar responsabilidades y políticas.
3	Capacitar policías	Capacitar agentes de policía implica cubrir una serie de aspectos relevantes, tales como identificar y clasificar correctamente las	Aumenta la capacidad del departamento de policía para identificar e investigar	Capacitar a través de casos prácticos; Entregar un trato	Es posible que se requiera traducción de idiomas

		violencias provocadas por odio (uso de una hoja de verificación establecida para ayudar en las decisiones de clasificación); investigar dichos delitos y clasificar autores; entrevistar e interactuar de manera sensible con la víctima y victimario; trabajar con el entorno cercano de la víctima para obtener un reporte más completo; y conocer las necesidades para colaborar con Fiscalía.	crímenes de odio. Reduce el trauma psicológico a las víctimas e incentiva a otras víctimas a denunciar.	sensible y profesional a víctimas.	especializada y asistencia a las víctimas.
4	Incrementar la presencia y atención policial en barrios de alto riesgo.	Esta iniciativa implica la orientación estratégica de recursos en sectores donde existe una mayor ocurrencia de violencias a causa de odio. Frente a la ausencia de recursos o personal disponible, es posible utilizar intervenciones específicas en estas áreas.	Disuade la actividad de crímenes de odio y tranquiliza a las comunidades en riesgo.	Disponer de información confiable y detallada sobre áreas o barrios de alto riesgo.	Agencias policiales carecen de los recursos para mejorar significativamente la presencia policial.
5	Monitorear actividad de grupos discriminadores (<i>hate groups</i>)	Las acciones contempladas por esta iniciativa implican principalmente la recopilación y seguimiento de información sobre acciones que grupos de odio realizan (ej. folleto o una manifestación de un grupo supremacista). El uso de la tecnología podría ser útil al mapear sedes o lugares de reunión de los grupos de odio, así como obtener características de grupos de perpetradores y víctimas.	Promueve la confianza pública en la policía y mejora la capacidad de ésta para detectar y prevenir crímenes de odio; disuade la actividad de odio derivada en lesiones.	Informar y mantener relación con el público respecto de las acciones policiales para abordar estos delitos.	La policía debe tener en cuenta las posibles transgresiones contra la libertad de expresión y el derecho a reunirse públicamente de estos grupos de odio.
6	Vincular con comunidades minoritarias	Las acciones de esta iniciativa pretenden construir relaciones de confianza entre la policía y grupos minoritarios a través de, por ejemplo, capacitación para que oficiales comprendan mejor las comunidades específicas afectadas (costumbres, idiomas, miedos, etc.), disposición de <i>hotlines</i> de denuncia para que integrantes de estos grupos puedan denunciar sobre estos delitos, o	Incentiva a las víctimas a denunciar estos delitos y reduce el miedo en comunidades minoritarias.	Disponer a la policía como actor que conoce las necesidades de los grupos afectados. La policía puede recomendar medidas prácticas para desincentivar y prevenir la victimización por crímenes de odio.	Algunas comunidades pueden desconfiar de la policía.

		participación en eventos que la comunidad organice.			
--	--	---	--	--	--

Lesiones como consecuencia de represalias

#	Iniciativa	Actividades	Cómo funciona	Recomendación	Consideraciones
1	Evaluar y monitorear riesgo de ocurrencia de disputas violentas	Monitoreo de casos de lesiones que posean mayor riesgo de repetición o de represalia, sumado al grado de complejidad de los sectores en que éstos se presentan. Esto se representa típicamente con un instrumento que rescate, a lo menos, los siguientes elementos: Nivel de violencia en el evento actual, eventos violentos vinculados, implicación de armas en la disputa, reputación de los (presuntos) participantes por la violencia, etc.	Genera matrices de riesgo en base a un evento reciente que, en función a la evidencia disponible, permite establecer si es posible una futura agresión con un nivel de violencia mayor.	Contar con datos que permitan trazar los casos seguidos, acompañados de una evaluación ex - post de lo ocurrido en las semanas siguientes al evento.	Se requiere de recursos para focalizarse sobre este tipo de delitos, considerando la recopilación de información requerida.
2	Entrenamiento a personal de línea	Cursos de capacitación a personal en terreno que contribuya a la identificación, evaluación, seguimiento y prevención de lesiones producto de conflictos.	Capacita sobre cómo identificar disputas con resultados de violencia y así responder con mayor rapidez frente a posibles casos.	Disponer de cursos que capaciten en identificar posibles disputas, vincular incidentes individuales y realizar evaluaciones de riesgos.	Puede requerir de un tiempo prolongado para obtener personal altamente calificado.
3	Derivar y consultar casos inter-agencialmente	Diferentes instituciones pueden atender a infractores de una disputa violenta, así como brindar información a la policía acerca de antecedentes de personas con trayectoria delictual. Algunas instituciones pertinentes pueden ser organismos de salud mental (instituciones policiales pueden consultar con las agencias de salud mental para determinar las mejores estrategias para abordar caso de personas con enfermedades mentales	Funciona en torno a utilizar los recursos disponibles de la oferta pública y privada para tratar a victimarios con el objeto de extraerlos del círculo de violencia en que se encuentran.	Identificar los actores (<i>stakeholders</i>) y su oferta para desarrollar un enfoque de intervención que aproveche los activos de la comunidad y utilice un conjunto de tácticas en respuesta a las necesidades únicas de disputas particulares.	El éxito de la intervención dependerá de los recursos disponibles.

		documentadas), servicios sociales (pueden evaluar elegibilidad de beneficios o tratamientos sociales para participantes de violencia y sus familias), trabajadores sociales de extensión y recreativos (pueden dirigir a infractores para (re) conectarlos con actividades recreacionales), organizaciones sociales y/o religiosas, etc.			
4	Poseer un conjunto de buenas prácticas investigativas	Implementar un conjunto de buenas prácticas investigativas que considere: -Interrogar a participantes de una disputa y a otros testigos clave. -Monitorear conversaciones en la cárcel / llamadas telefónicas. -Monitorear redes sociales de los participantes en disputas. -Explorar barrios donde se presentan disputas violentas. -Tácticas especiales de investigación como vigilancia electrónica o de civil.	Desarrolla nueva inteligencia para colaborar en una investigación sobre incidentes relacionados con disputas. Mejora estrategias de prevención. Entrega información sobre algunos eventos en que agresores han participado o en que planean participar.	Contar con tecnología apropiada que posibilite la ejecución de estas tareas, así como la capacitación apropiada para la ejecución de cada una.	Se requeriría de una normativa que permita la realización de algunas prácticas que permitan obtener inteligencia.
5	Poseer un conjunto de buenas <i>prácticas de enforcement</i> (aplicación de la ley)	Implementar un conjunto de buenas prácticas de aplicación de la ley que considere: -Focalizar el proceso de aplicación de la ley en participantes claves de disputas violentas (ej: Realizar controles de órdenes de alejamiento y otras infracciones pendientes). -Patrullaje focalizado en zonas de alto riesgo -Allanar casas de participantes en busca de armas. -Seguimiento de personas en libertad condicional a través de monitoreo electrónico. -Realización de visitas domiciliarias. -Comunicarse directamente con los participantes en disputa.	Incapacita a los participantes más violentos. Disuade represalias temporalmente por parte de participantes de disputas. Ayuda a encontrar armas u otros elementos que proporcionen inteligencia. Asiste a las autoridades a rastrear actores de alto riesgo que puedan estar involucrados en disputas.	Utilizar información sobre personas con libertad vigilada, con quienes puede obtenerse una justificación para su seguimiento, visitas o allanamiento de morada; Contar con datos que permitan obtener inteligencia sobre infractores peligrosos.	Incapacitar personas claves no necesariamente pone fin a la disputa si los asociados de estas personas no son detenidos. Se debe contar con legislación que permita a policías allanar lugares.

6	Disponer de agentes policiales que intercedan activamente en las disputas	Cuadrilla de policías negociadores capacitados que permitan ejercer un rol de mediador en disputas que puedan terminar en lesiones graves. Otra iniciativa efectiva corresponde a asistir a participantes de violencia en la negociación o liquidación de deudas.	Desincentiva represalias e intercede o negocia acuerdos cuando aún no se hayan cometido delitos graves.	Capacitar al personal en técnicas negociadoras; Realizar dichos procedimientos en compañía de trabajadores sociales o actores conocidos en el territorio.	Esta técnica puede ser apropiada sólo para disputas con un menor nivel de riesgo.
---	---	---	---	---	---

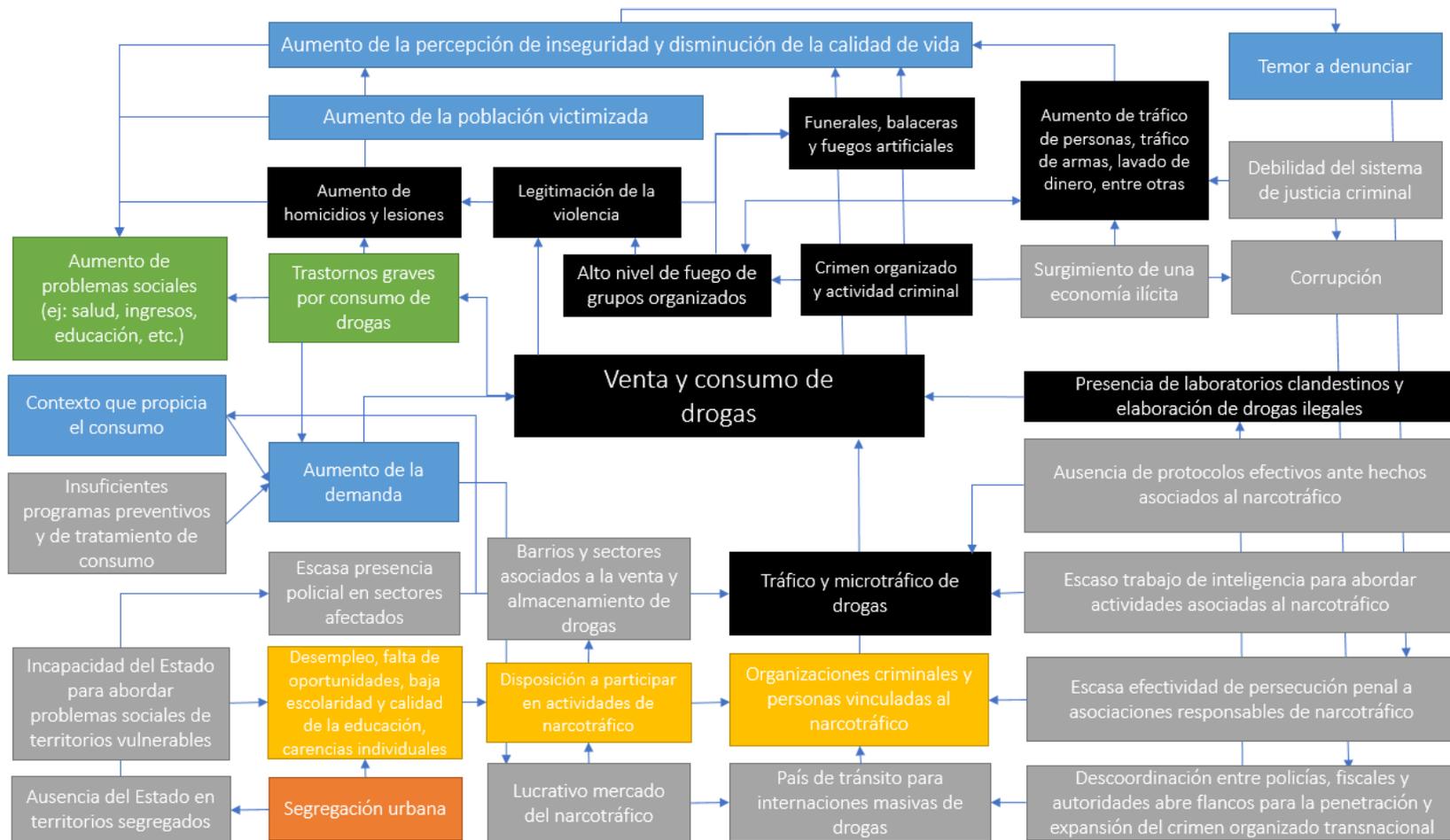
4.3. Iniciativas que cuentan con evidencia rigurosa

Estudio	Iniciativa	Resultados	Desplazamiento/Difusión
Skogan et al. (2009).	La fundación CPVP implementó en 1999 el programa CeaseFire Chicago, iniciativa enfocada en cambiar el comportamiento de un pequeño número de personas que poseían una alta probabilidad de involucrarse en actividades violentas. Su metodología consistió en disponer de personal denominado “interruptores de violencia”, quienes trabajaban en la calle mediando conflictos entre pandillas e interviniendo para detener el ciclo de violencia de represalia (que amenaza con terminar en un tiroteo). A lo anterior se sumaban trabajadores de extensión (<i>outreach workers</i>), quienes aconsejaban a jóvenes y los conectaban a una variedad de servicios, tales como puestos de trabajo, posibilidad de volver a la escuela, certificaciones de calificaciones (<i>GED programmes</i>), e incluso desconectarse de la banda delictual a la que pertenecían.	Una evaluación del impacto de CeaseFire descubrió que el número de eventos delictuales con armas y asesinatos habían disminuido en la mayoría de las áreas examinadas. La implementación del programa se asoció con disminuciones estadísticamente significativas en lo referente a delitos con armas de fuego, cuyas disminuciones oscilaron entre el 17% y el 24%, en ciertos sectores. En otros cuatro, hubo descensos en el número de personas que recibieron ataque de bala, lo cual osciló entre el 16% y 34%.	Se sostiene que en algunos sectores estudiados no hubo evidencia sobre desplazamiento del delito, aunque no es un aspecto reconocido en todas las zonas de intervención.
U.S. Department of Justice (2011)	El Departamento de Justicia de EE. UU implementó el programa de confinamiento en el hogar con monitoreo electrónico (<i>electronic monitoring – EM-</i>) en la mayoría de los estados del país para monitorear, rastrear y restringir movimientos de individuos con libertades condicionales. Ejemplos comunes de monitoreo electrónico de personas en arresto domiciliario y/o libertad	Un análisis costo-efectividad determinó que estas medidas podrían ser un elemento disuasivo y tener beneficios sociales importantes, si se aplican en personas con régimen de libertad condicional. Esto significaría evitar 781.383 delitos cada año,	No fue testeado.

Estudio	Iniciativa	Resultados	Desplazamiento/Difusión
	<p>condicional incluyen: monitores GPS de muñeca y tobillo y teléfonos celulares con sistemas de seguridad biométricos.</p> <p>Se estima que un tercio de los crímenes violentos en EE.UU fueron cometidos por individuos con régimen de libertad condicional, lo que sugiere que infractores reincidentes son una fuente importante de las cifras anuales de delitos.</p>	<p>aproximadamente, y un ahorro anual de \$481.1 mil millones de dólares en torno al costo social del delito. La sociedad ganaría \$12.70 por cada dólar gastado (todo en EE. UU) (Yeh, 2010).</p> <p>Otro estudio sostiene que el uso de estos mecanismos redujo la reincidencia en un 31% en la estado de Florida (U.S. Department of Justice, 2011).</p>	

5. INFRACCIONES A LA LEY DE DROGAS

5.1. Identificación del problema, causas y consecuencias



5.2. Buenas prácticas para abordar el problema

#	Iniciativa	Actividades	Cómo Funciona	Recomendación	Consideraciones
1	Patrullaje policial focalizado altamente visible	Interrupción de actividades relacionadas con el mercado de drogas por medio de presencia policial no discreta en un área determinada. Es importante que las policías se muestren de manera visible por medio de patrullaje en vehículos motorizados y personal a pie.	Interrumpe el mercado de drogas por medio de controles y copamientos policiales. Esto aumenta el costo del delito, el riesgo de arresto y hace que sea inconveniente para los vendedores y compradores intercambiar drogas y dinero en el barrio.	Funciona mejor si la iniciativa es permanente en el tiempo.	El personal policial debe recibir capacitación sobre las características de los mercados callejeros de drogas para que puedan realizar evaluaciones precisas sobre las situaciones a medida que ocurren.
2	Hacer cumplir la ley intensivamente	La estrategia consiste en la implementación de medidas de control y barridos de droga en sectores geográficos específicos con presencia de un fuerte mercado de drogas.	Fomentar la disuasión en compradores y vendedores al aumentar el riesgo real y de aprehensión por este tipo de delito, por medio de la acción policial.	Funciona mejor si la estrategia considera respuestas complementarias que consideren la participación e involucramiento de la comunidad.	Los efectos de este tipo de estrategias tienden a ser a corto plazo y costosos de mantener, en algunos casos este tipo de iniciativas tiende a empeorar la situación. Los esfuerzos deben coordinarse con los fiscales para gestionar el impacto en el sistema de justicia penal.
3	Detención de vendedores de drogas en operaciones de "compra señuelo "	Consiste en la implementación de operaciones de "compra señuelo" las que se utilizan para reunir pruebas en contra de traficantes de drogas específicos con el objetivo de conducir a su arresto inmediato.	Aumenta las probabilidades de detección de infractores, implicando tanto la incapacitación de éstos como la disuasión de los delitos.	Se debe disponer de contingente policial rotativo ya que los comerciantes de drogas comienzan a reconocer al personal policial. Se debe considerar sin embargo que los vendedores comienzan a solicitar pruebas de confianza a los consumidores. (ej: marcas de	Estas acciones deben enmarcarse dentro de la Ley 20.000 (Ley de Inteligencia). El mercado de drogas considera personas que desempeñan una variedad de roles dentro de la organización, lo que dificulta que la policía arreste al vendedor real en lugar de a

#	Iniciativa	Actividades	Cómo Funciona	Recomendación	Consideraciones
				consumo de sustancias inyectables)	su personal auxiliar (o soldados). Los distribuidores asociados con los mercados de drogas en espacios públicos tienden a representar el nivel más bajo de la red de negociación, es poco probable que la operación de compra dirigida específicamente a los microtraficantes interrumpa, significativamente el sistema de distribución.
4	Trabajo de investigación dirigido por inteligencia.	Recopilación y análisis de información entregada por líneas directas de drogas, residentes e infractores que puedan ser de utilidad para identificar redes de distribución de drogas.	Permite la identificación y desarticulación de bandas dedicadas al narcotráfico.	Es mejor si la información se procesa con inmediatez y en base a protocolos de acción establecidos.	Deben establecerse salvaguardas para garantizar que los informantes no puedan manipular una situación para su propio beneficio.
5	Confiscar drogas escondidas.	Recopilar información de la comunidad sobre la ubicación de drogas en lugares escondidos, alrededor o en lugar de transacción de drogas. Un nivel suficiente de confiscación puede crear dificultades financieras para los comerciantes y puede obligarlos a moverse, guardar personalmente las drogas (y volverlos más vulnerables a ser arrestados) o aumentar los precios.	Aumenta los costos del tráfico de drogas por la pérdida de mercancías recabadas por parte de las policías, lo que puede desalentar el comercio en esa área o aumentar el precio, lo que a su vez puede reducir la demanda.	Funciona mejor si la policía puede extraer buena información de inteligencia desde la comunidad.	La respuesta depende de la inteligencia oportuna y confiable de la comunidad; y requiere un procedimiento efectivo y eficiente para confiscar e inventariar las drogas incautadas.

#	Iniciativa	Actividades	Cómo Funciona	Recomendación	Consideraciones
6	Detención de compradores de droga	Implementación por parte de las policías de estrategias de disuasión y enfocada en compradores con el objetivo de aumentar el riesgo real y percibido de detención por parte de los consumidores de drogas.	Esta estrategia funcionara si la mayoría de los compradores son usuarios novatos u ocasionales.	Funciona mejor si las campañas de detención se publicitan ampliamente después del hecho para disuadir a los clientes potenciales	Los oficiales deben recibir una capacitación para evitar la evasión de la detención. Los oficiales enfrentan riesgos físicos considerables. Los efectos serán limitados si hay un gran grupo de nuevos compradores que vienen al mercado.
7	Advertencias a potenciales compradores	Monitoreo de vehículos de compradores de drogas que ingresan al barrio, para la identificación de consumidores y posterior envío de notificación al domicilio de la persona. Los datos son obtenidos a partir del registro, por parte de las policías, de la placa patente del vehículo.	Desalienta a los compradores de drogas a ingresar al perímetro de tráfico por temor a ser detenidos o expuestos públicamente por conducta ilícita.	Es conveniente que la estrategia sea ampliamente publicitada y que sea implementada conjunto con estrategias de vigilancia policial de alta visibilidad.	Se debe tener cuidado de no ofender o acusar a personas inocentes vistas en el área y que no sean consumidores de drogas. El personal policial debe ser capacitado en detección de consumidores.
8	Hacer cumplir los códigos reglamentarios de edificios o conjuntos residenciales	Implementación de inspecciones por parte de las policías en conjunto con los administradores de los edificios que presenten indicios de presencia de mercado de drogas, con el objetivo de contactar a los dueños de las propiedades que no habitan en ellas e informarles sobre el estado y uso de su inmueble.	Presiona a los dueños de propiedades que se utilizan como lugares de venta, producción o distribución de drogas para mejorar el mantenimiento y la gestión de sus propiedades para desalentar el tráfico de drogas.	Es más efectivo si la policía tiene una buena relación de trabajo con los inspectores o reguladores y los mecanismos de inspección cuentan con protocolos claros de notificación.	La aplicación del código de copropiedad puede llevar tiempo y altos esfuerzos administrativos tanto por la fiscalización como para la notificación de los propietarios de los inmuebles.
9	Incautación de activos relacionados al narcotráfico	La incautación y la pérdida de activos relacionados con el tráfico de drogas. Detección en base un trabajo de análisis e inteligencia por parte de las policías de activos generados en base al mercado de drogas por medio de la colaboración del servicio de impuestos.	Reduce las ganancias y/o aumenta el costo para los compradores, vendedores y aquellos que permiten que sus propiedades se utilicen para respaldar el tráfico de drogas.	Debe existir un sistema eficiente para procesar las incautaciones de activos y reclamos de decomiso.	Estas acciones deben ser autorizadas por ley, puede haber pocos activos valiosos que valga la pena decomisar. Los traficantes de droga suelen poner los bienes a

#	Iniciativa	Actividades	Cómo Funciona	Recomendación	Consideraciones
					nombre de terceros dificultando su incautación.

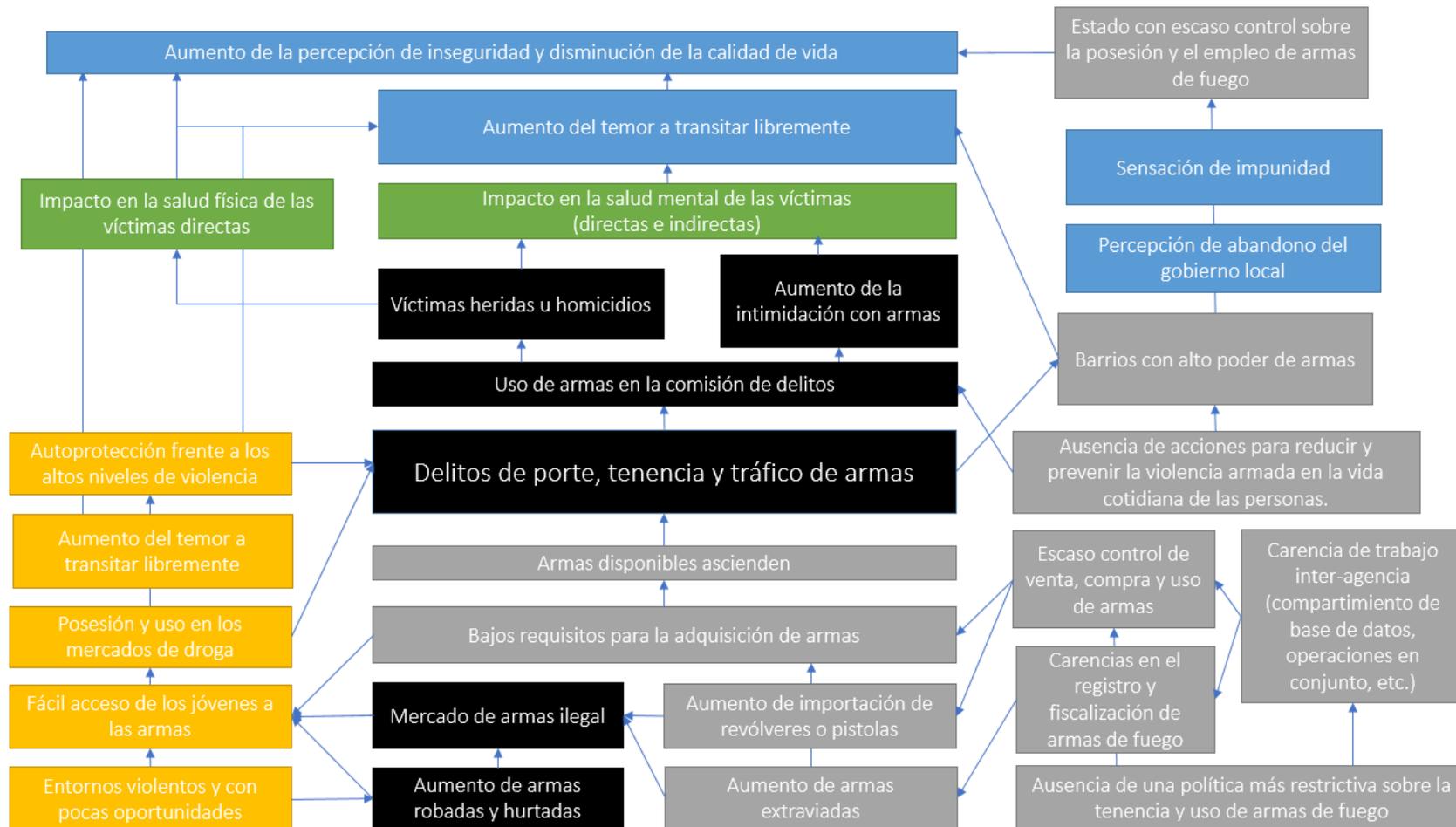
5.3. Iniciativas que cuentan con evidencia rigurosa

Estudio	Iniciativa	Resultados	Desplazamiento/Difusión
Nunn et al. (2006)	Brightwood, un barrio de Indianápolis experimentaba problemas relacionados con el tráfico de drogas y delitos violentos. La policía realizó encuestas a vecinos donde se identificó que estos asociaban en gran medida los delitos violentos con el narcotráfico. Los oficiales del <i>Metro Drug Task Force (MDTF)</i> recopilaban información sobre potenciales sospechosos de narcotráfico, reunieron información de inteligencia sobre el prontuario y órdenes vigentes, luego, junto al FBI se recopilaron pruebas sobre los sospechosos y comenzaron a obtener órdenes de búsqueda, arresto y captura. Todo resultó en una detención a gran escala de 21 sospechosos por narcotráfico.	Las llamadas por delitos graves cayeron un 10,2% en el área de tratamiento versus un 9,2% en el área de comparación. Las denuncias por delitos decrecieron tanto en el grupo de tratamiento como control. Sin embargo, en el área tratada las denuncias por drogas aumentaron (que podría, en parte, reflejar una mayor disposición a denunciar después de la intervención). Los porcentajes de disminución fueron mayores en el área de tratamiento para robo (-31,8% vs. -5,4% en control) y armas (-34,8% en tratamiento vs. -25,4% en control).	No fue testeado.
Mazerolle et al. (2007)	Este artículo describe los resultados de una revisión sistemática de las evaluaciones sobre iniciativas orientadas a ley de drogas. Los autores revisan los resultados en cinco categorías principales de intervención: intervenciones internacionales/nacionales (ej: interdicción e incautación de drogas), intervenciones reactivas / dirigidas (ej: represión, redadas, compras, patrullas de saturación, etc.), intervenciones proactivas/de asociación (ej: vigilancia por parte de terceros, vigilancia orientada a problemas, vigilancia comunitaria, reducción de molestias por drogas, etc.),	Los resultados indican que las intervenciones proactivas que involucran asociaciones entre la policía y terceros y/o entidades comunitarias parecen ser más efectivas para reducir los problemas de drogas y otros delitos en sectores con problemas de droga que los enfoques reactivos/dirigidos. Sin embargo, afirman que la calidad general	Se reportan resultados tanto de desplazamiento de delitos como de difusión de beneficios.

Estudio	Iniciativa	Resultados	Desplazamiento/Difusión
	intervenciones individualizadas (por ejemplo, derivación y desvío de infractores a programas de tratamiento) o intervenciones que usaron una combinación de reactivo/dirigido y estrategias proactivas/de asociación.	de la investigación en materia de ley de drogas es pobre, el rango de intervenciones que se han evaluado es limitado, y se necesita más investigación de alta calidad en una mayor variedad de intervenciones de drogas.	

6. INFRACCIONES A LA LEY DE ARMAS

6.1. Identificación del problema, causas y consecuencias



6.2. Buenas prácticas para abordar el problema

#	Iniciativa	Actividades	Cómo funciona	Recomendación	Consideraciones
1	Realizar medidas persecutorias por parte de las policías	Esta iniciativa puede materializarse con diferentes acciones policiales, tales como patrullajes y detenciones dirigidas (detenciones por cualquier delito en el que exista una causa probable), patrullajes de saturación (alta presencia de efectivos en un sector determinado) y patrullaje proactivo (disuadir actividad delictiva mostrando presencia policial). La policía también puede establecer puntos de control para identificar y confiscar armas ilegales.	Mejora la visibilidad policial; disuade a victimarios potenciales de portar armas; incapacita a potenciales portadores de armas cuando la policía confisca.	Focalizar dichas acciones en lugares y portadores con antecedentes. Actuar en base a análisis sobre el comportamiento de este tipo de actos.	Existe un riesgo a perder tiempo y recursos en el caso de no poder confiscar grandes cantidades de armas; puede tener un efecto negativo en las relaciones policía-comunidad.
2	Iniciar "barridos" dirigidos a portadores o perpetradores conocidos	En cooperación con instituciones que posean datos sobre personas con libertad condicional, la policía puede identificar sujetos que están bajo supervisión de la justicia penal y que tienen una alta propensión a la violencia armada. Utilizando disposiciones de búsqueda de libertad condicional, los equipos de policía pueden registrar residencias, vehículos y confiscar cualquier arma ilegal encontrada.	Incapacita a perpetradores o portadores de armas con antecedentes o de alto riesgo mediante la confiscación de armas.	Seleccionar cuidadosamente a los infractores de alto riesgo para la confiscación. Monitorear conducta de estos infractores y sus vínculos para evitar el reabastecimiento de armas.	La colaboración interinstitucional puede ser un desafío. La reducción de armas en el territorio puede ser un resultado a corto plazo (luego de una baja, pueden volver los casos por porte); puede ser difícil definir criterios sobre los infractores de mayor riesgo. La policía puede ser percibida como una institución hostigadora.
3	Buscar e incautar armas a menores.	Padres de jóvenes en riesgo pueden estar dispuestos a permitir que la policía ingrese a sus hogares para buscar y confiscar armas. Se concede permiso para la búsqueda, a cambio de una promesa judicial/policial de que ni los padres ni el menor serán acusados o procesados en caso de encontrar armas. Como	Envía un mensaje de que la policía y la comunidad no tolerarán la posesión de armas. Disminuye la presencia de armas en el territorio, procurando una	Utilizar un enfoque mediante el cual se garantice que el consentimiento sea verdaderamente voluntario y refrendado por la autoridad. Priorizar la reducción de la	Puede tener externalidades negativas (problemas intrafamiliares, comunitarios, etc.). No reducirá los delitos que cometen los adultos.

#	Iniciativa	Actividades	Cómo funciona	Recomendación	Consideraciones
		ejemplo de esta iniciativa, el Departamento de Policía de St. Louis, Missouri (EE. UU), lanzó el programa <i>Consent-to-Search</i> en 1994 incautando 402 armas de fuego perteneciente a menores.	disminución en los casos de violencia con armas.	disponibilidad de armas en lugar de iniciar un proceso investigativo a quienes tienen armas. Contar con la capacidad para realizar estas acciones.	
4	Seguimiento de conflictos con antecedentes violentos.	Unidades especializadas en bandas delictuales pueden ser una excelente fuente de inteligencia acerca de alianzas, rivalidades y tensiones continuas entre miembros de pandillas locales. La policía puede trabajar con los propietarios de bares o locales nocturnos para identificar e intervenir en esas tensiones con potencial de escalada.	Permite a la policía identificar e intervenir en situaciones con potencial de violencia.	Mantener información organizada y actualizada para identificar patrones y entender la dinámica de pandillas involucradas en conflictos armados.	Se requiere de fuentes confiables de inteligencia y responder con inmediatez a situaciones de crisis. La información necesita ser actualizada continuamente.
5	Desplegar equipos de respuesta	Desplegar equipos de respuesta capacitados para mantener la escena del crimen, preservar la evidencia física y garantizar que los testigos permanezcan presentes para ser interrogados. Estos equipos desarrollan experiencia de alto nivel en la dinámica de bandas locales y pueden identificar patrones entre eventos aparentemente no relacionados.	Brinda una respuesta rápida a las escenas del crimen. Entrega la oportunidad de interceptar planes de represalia y capturar infractores que confieran información.	Poseer oficiales asignados con experiencia y entrenados en dinámicas locales de pandillas. Ganar la confianza de los residentes del sector para obtener testimonios.	Las asignaciones especiales de los oficiales pertenecientes a los equipos de respuesta los extraen de la rotación regular de patrullas.
6	Establecer trabajo conjunto con hospitales	Cuando salas de emergencia de hospitales notifican a la policía sobre pacientes que buscan tratamiento por heridas de bala, la policía acude para identificar e intervenir en situaciones con potencial de represalia o escalada de violencia y así conseguir antecedentes.	Aumenta la probabilidad de identificación de víctimas y comprensión de las relaciones entre ellas y los agresores.	Establecer mecanismos de comunicación simples e inmediatos.	Requiere gestionar las barreras legales para compartir información médica con pacientes críticos. Procedimientos policiales en hospitales podrían desincentivar a víctimas de buscar atención médica, debido al temor a la exposición o represalias de parte de sus agresores.

#	Iniciativa	Actividades	Cómo funciona	Recomendación	Consideraciones
7	Implementación de programas de "recompra de armas"	Dueños de armas, bajo la promesa de amnistía o anonimato, intercambian sus armas por dinero, bienes o servicios, con el Estado.	Reducir la cantidad de personas que poseen armas.	Poseer un acercamiento cercano y confianza con la comunidad en donde se aplica el programa.	Aquellos que están dispuestos a renunciar a las armas no son las personas que probablemente cometan tiroteos. No se enfoca en las armas con mayor probabilidad de ser utilizadas en tiroteos.

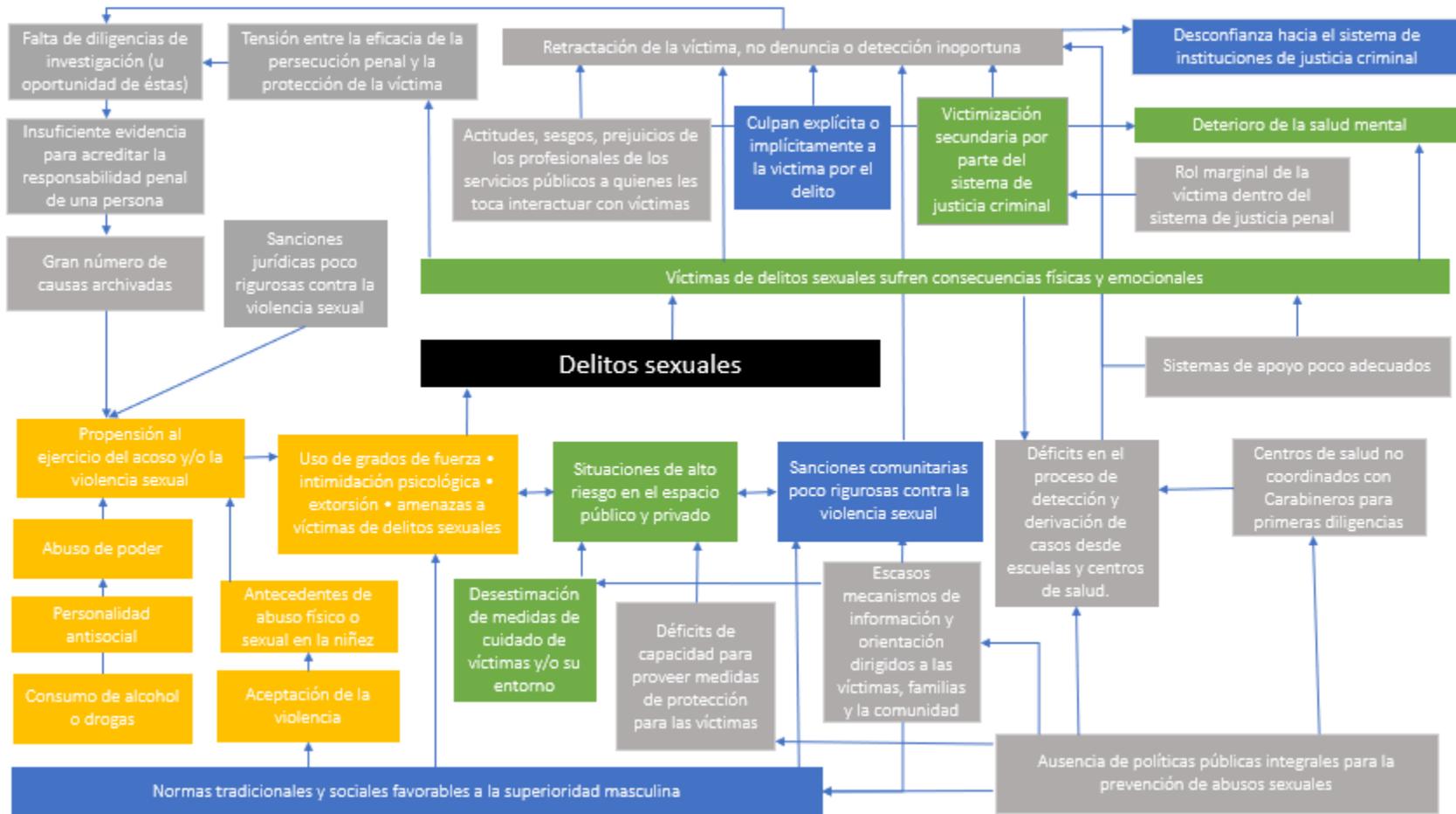
6.3. Iniciativas que cuentan con evidencia rigurosa

Estudio	Iniciativa	Resultados	Desplazamiento/Difusión
Koper & Mayo-Wilson (2012)	El estudio de los autores sintetiza un conjunto de evaluaciones que testean la efectividad de los patrullajes policiales focalizados sobre el nivel de delitos con armas de fuego, en cinco ciudades (Kansas City Indianápolis y Pittsburgh, EE. UU; sumado a Cali y Bogotá, Colombia). Estos patrullajes contemplan la asignación de oficiales adicionales en áreas de alta ocurrencia de delitos, permitiéndoles centrarse en la investigación proactiva y en la aplicación de la ley según corresponda (ej: intensificación de fiscalizaciones de tránsito e interrogatorios a personas sospechosas).	Seis de las siete evaluaciones experimentales o cuasiexperimentales presentadas sugieren que los patrullajes focalizados y por saturación redujeron los niveles de delitos con armas de fuego. Los efectos estimados variaron desde una reducción del 10% en los homicidios con armas de fuego en la ciudad de Cali hasta una reducción del 71% en las victimizaciones por disparos en zonas más acotadas seleccionadas en Pittsburgh.	Los estudios incluidos en la revisión proporcionan evidencia limitada del desplazamiento del delito a áreas cercanas, incrementos que no fueron estadísticamente significativos y que no alcanzaban a compensar las disminuciones de delitos observadas en las áreas de intervención.

Estudio	Iniciativa	Resultados	Desplazamiento/Difusión
McGarrell, et al. (2016)	El Departamento de Justicia de EE. UU, junto al Departamento de Policía de la ciudad de Indianápolis, implementaron el programa <i>Indianapolis Violence Reduction Partnership (IVRP)</i> , el cual consiste en una intervención multi-agencial que apalancaba servicios de mentoría, empleo, vivienda, educación y formación profesional a personas involucradas en hechos delictuales y/o pertenecientes a bandas delictuales. Lo anterior, debía ser acompañado con un componente de medidas persecutorias severas (incautación de armas, vigilancia sobre bandas delictuales, etc.) sobre otras pandillas con el objeto de entregar un mensaje a los posibles beneficiarios acerca del riesgo de seguir participando en actividades delictuales.	La evaluación proporciona evidencia de que el IVRP redujo los niveles de homicidio en la ciudad. Específicamente, el análisis de series de tiempo indicó que los homicidios mensuales se redujeron en un 34,3% después de la intervención del programa en 1999. En comparación con la tendencia de homicidios en otras seis ciudades, Indianápolis fue la única que experimentó un cambio estadísticamente significativo. Además, el impacto fue mayor durante el mes siguiente a las medidas persecutorias de pandillas. Los homicidios relacionados con pandillas de personas de entre 15 y 24 años también mostraron un descenso estadísticamente significativo.	No fue testeado.
Rosenfeld (1995); en Sherman (2001).	El Departamento de Policía del condado de St. Louis, Missouri (Estados Unidos), lanzó un programa de recompra de armas a través del cual adquirió más de 9 mil armas procedentes de personas que tuvieran la disponibilidad de deshacerse de ellas, con el objetivo de reducir el número de armas en el territorio, y así disminuir los niveles de crímenes con armas.	La evaluación sostiene que dicho programa no tuvo disminución en delitos con armas. Callaghan et al. (1995) tampoco encontró evidencia significativa para afirmar sobre una disminución en estos delitos, aplicado a un programa similar en Seattle.	No fue testeado.

7. DELITOS SEXUALES

7.1. Identificación del problema, causas y consecuencias



7.2. Buenas prácticas para abordar el problema

Iniciativas orientadas a las víctimas

#	Iniciativa	Actividades	Cómo Funciona	Recomendación	Consideraciones
1	Apoyo a las víctimas de agresión sexual	Las tareas claves que deben ser realizadas por parte de la policía incluyen, entre otras, proporcionar apoyo emocional durante las entrevistas a las víctimas, así como brindar contención y una explicación basada en la empatía, indicándole a la víctima sobre lo que tratarán los exámenes médicos a los que será sometida y las posibles situaciones que deberá vivir durante el proceso investigativo. La policía designa personal policial durante la investigación y en cualquier momento posterior a ésta.	<p>Aumenta la probabilidad de que las víctimas denuncien agresiones a la policía debido a que se les brinda una explicación sobre los procedimientos legales y médicos a los que se verá enfrentada; delineando las opciones disponibles para tratamiento médico e informes policiales; y respondiendo las preguntas de las víctimas.</p> <p>Con el consentimiento de las ellas, los defensores pueden actuar como enlace con las diversas agencias y proveedores de servicios.</p>	Funciona mejor si las víctimas trabajan con un solo funcionario policial y un defensor durante el tiempo que sea necesario, se evita de manera estricta el cambio de personal policial con quien la víctima ha generado confianza. Los defensores protegen los intereses de las víctimas en todas las etapas del proceso de justicia médica y penal.	Incluso con apoyo emocional, algunas víctimas no querrán denunciar la agresión sexual a la policía.
2	Mejora de la habilidad policial para entrevistar a las víctimas.	Perfeccionamiento de las habilidades de entrevista policial con las víctimas de agresión sexual.	Aumenta la calidad de la información que la policía obtiene sobre las agresiones sexuales denunciadas, aportando a la detención de los agresores sexuales.	La policía adapta su estilo de entrevista a la forma de presentación de la víctima. La capacitación incluye juegos de roles y comentarios grabados en video. Se debe generar un ambiente de confianza y protección.	Algunas víctimas pueden sentirse más cómodas hablando con un oficial de género específico, por lo que el departamento debe tener un cuadro diverso de oficiales bien entrenados. Las entrevistas que responden a las necesidades de las víctimas pueden llevar mucho tiempo.

Iniciativas orientadas al agresor

#	Iniciativa	Actividades	Cómo Funciona	Recomendación	Consideraciones
3	Detección de merodeadores	<p>Uso de patrullas policiales, acciones de vigilancia vecinal y otros programas diseñados por parte de las policías para aumentar la vigilancia de las áreas de riesgo con el objetivo de identificar a los hombres que parecen estar en el área o que las personas han visto a menudo por el sector y que aparentemente no tienen un propósito legítimo allí.</p> <p>La policía debe recibir descripciones físicas de los sospechosos para que puedan entrevistarlos informalmente. Incluso si un sospechoso ha huido de la escena antes de que llegue la policía, la policía aún debe entrevistar a la persona que llama y a los vecinos y documentar la actividad sospechosa.</p>	Disminuye la probabilidad de que un agresor pueda cometer un delito sexual.	La iniciativa funcionará mejor si considera patrullajes policiales a pie y grupos de voluntarios que se centren en áreas de alto riesgo; los voluntarios están capacitados para identificar comportamientos sospechosos y contactar a la policía.	Los delincuentes pueden tomar consciencia de la vigilancia y trasladarse a un área sin mayor vigilancia.
4	Fomentar la participación de los miembros de la comunidad.	<p>Los residentes de la comunidad pueden ayudar a prevenir la agresión sexual siendo vigilantes activos y brindando información de manera colaborativa a la policía y con la mayor proximidad en el tiempo a la ocurrencia de los hechos.</p> <p>Los altos niveles de actividad de prevención del delito de los residentes (es decir, una mayor tutela) en un área específica pueden sugerir a los delincuentes que cometer un delito sería demasiado arriesgado.</p>	Aumenta la probabilidad de aprehensión y enjuiciamiento exitoso de los agresores. Informar los delitos en curso lo más rápido posible a la policía aumenta la probabilidad de que el agresor sea identificado y capturado, así como la participación de testigo, aumentando la probabilidad de un enjuiciamiento exitoso.	Funciona mejor si los residentes sienten el deber personal de abordar el problema de la agresión sexual y los residentes llaman a la policía de inmediato para informar un asalto en progreso. Los residentes deberán estar dispuestos a ser testigos formales.	La mayoría de los agresores eligen lugares aislados para evitar ser observados por los espectadores y testigos.

5	Colaboración con agentes de libertad vigilada o libertad condicional para identificar sospechosos.	Se comparte y transfiere información entre los agentes policiales y los oficiales de libertad vigilada y libertad condicional, sobre los agresores que han cumplido condena por delitos sexuales. Esta interacción puede ayudar a la policía a identificar a un sospechoso, dado que se pueden detectar similitudes con comportamientos anteriores de algún agresor.	Aumenta la probabilidad de identificar a un sospechoso de agresión sexual.	Funciona mejor si la policía comparte antecedentes sutiles sobre las características de la agresión sexual o el comportamiento de los agresores con los agentes de libertad condicional.	La policía puede hostigar injustamente a ex-agresores que no cometieron el delito en cuestión.
6	Monitorear las actividades de los agresores.	La policía supervisa y controla a los agresores sexuales conocidos y liberados de prisión y que se integran a la comunidad.	Disminuye la probabilidad de que un agresor pueda reincidir en un delito sexual.	Funciona mejor si se efectúan contactos con los agresores en terreno como complemento a los contactos desde la oficina; los oficiales hacen contactos colaterales con cónyuges, empleadores, compañeros de cuarto, etc.	Los contactos de campo requieren mucho tiempo; se requieren acuerdos entre agencias para compartir información.
7	Desarrollar planes de gestión de casos individuales para agresores sexuales.	Se aplica un instrumento de riesgo validado para agresores sexuales donde se establece su riesgo potencial. Dependiendo de su evaluación de riesgo y necesidades específicas (ej: consumo problemático de drogas), se deben implementar programas de intervención especializados, así como medidas de supervisión y vigilancia. La supervisión será realizada con el apoyo de la policía.	Provee tratamiento especializado y vigilancia a los agresores de acorde a su nivel de riesgo para promover un cambio conductual positivo y prevenir una nueva agresión sexual.	Los planes de intervención deben implementar tratamientos basados en evidencia y los instrumentos de riesgo deben estar validados. Los planes de intervención son más efectivos para reducir la reincidencia cuando incluyen actividades de vigilancia y tratamiento intensivo a largo plazo.	Los supervisores deben ajustar la intensidad de la supervisión a medida que cambia el nivel de riesgo del agresor.

7.3. Iniciativas que cuentan con evidencia rigurosa

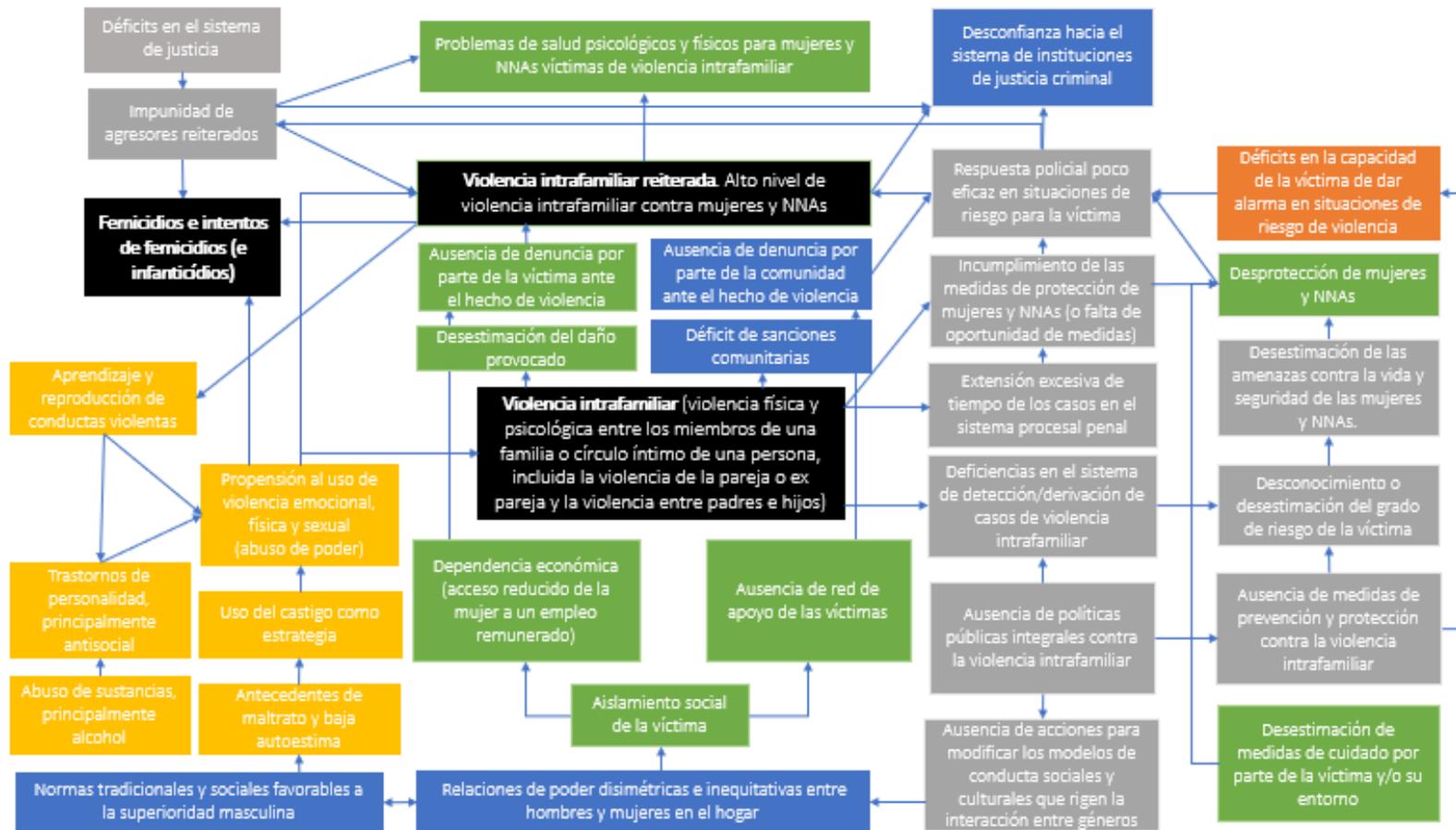
Estudio	Iniciativa	Resultados	Desplazamiento/Difusión
Gies et al. (2012)	El estudio de Gies et. al testea la efectividad del monitoreo de agresores sexuales de alto riesgo con tecnología GPS, como una evaluación del programa <i>California Supervision Program</i> , con el objetivo de conocer el impacto sobre el nivel de cumplimiento de medidas de libertad condicional y reincidencia.	Los resultados muestran que los agresores que recibieron una supervisión de libertad condicional tradicional presentaban el doble de reincidencia (nuevos arrestos) que los agresores que fueron monitoreados por GPS.	No aplica
Rich & Seffrin (2012)	Los autores examinan el efecto que tiene el nivel de aceptación del “mito de violación” ² en oficiales de policía, sobre el nivel de habilidades, aptitudes y técnicas para entrevistar víctimas de delitos sexuales. Para realizar este estudio, se aplicó un cuestionario a una muestra de 429 policías, pertenecientes a departamentos policiales locales en el noreste de Estados Unidos, mediante el cual midieron el nivel de acuerdo con los preceptos de este mito y sus distintas habilidades para recoger antecedentes de la denuncia.	Los resultados del estudio confirman la hipótesis de que la aceptación del mito de la violación es un predictor significativo de la habilidad para entrevistar. Esto quiere decir que, oficiales con mayor nivel de aceptación de estas ideas, poseen menores habilidades y aptitudes para entrevistar víctimas de delitos sexuales. Por otro lado, se comprobó que la capacitación en temas de abuso sexual tiene un efecto positivo significativo sobre las habilidades para entrevistar víctimas. Un mayor entendimiento y capacitación en policías, en torno a temáticas de agresión sexual, reduce el nivel de aceptación de estas ideas en los oficiales mejorando los antecedentes para la investigación (Darwinkel, Powell & Tidmarsh, 2013).	No aplica
Campbell, Patterson & Lichy (2005)	Los autores realizan una revisión de la literatura especializada acerca de la efectividad de los programas <i>SANE (sexual assault nurse examiner)</i> . Éstos corresponden a iniciativas implementadas en	Según algunos de los artículos revisados por los autores, se observa que, en términos forenses, los kits para análisis de muestras	No aplica

² El mito de la violación corresponde a una preconcepción que refuerza la creencia de que una violación no es real, generada principalmente por convicciones estereotipadas (por ejemplo, considerar a la víctima responsable ante una violación, desacreditar los hechos ante falta de lesiones visibles en las víctimas). El índice de aceptación del mito de la violación se obtuvo usando una escala de 21 preguntas adaptada por los autores.

Estudio	Iniciativa	Resultados	Desplazamiento/Difusión
	<p>Estados Unidos que proveen atención médica a través de enfermeras forenses especialmente capacitadas para dar respuesta, las 24 horas del día, a víctimas de violación en hospitales o clínicas. Su efectividad fue medida no sólo en términos de su aporte en la recuperación física y psicológica de las víctimas y su satisfacción con el servicio, sino que también en lo que respecta a la labor de documentar evidencia forense de un delito y mejorar el proceso judicial en los casos de agresión sexual.</p>	<p>utilizados por programas SANE tuvieron menos errores que los kits utilizados por otros programas, lo que se suma al hecho de una entrega efectiva de evidencia útil para resolver casos. (Ledray & Simmelink, 1997; Sievers, Murphy, & Miller, 2003). En cuanto a cifras judiciales, se pudo afirmar que la policía presentó mayor cantidad de cargos por agresión sexual post-SANE en comparación con agresiones pre-SANE. La tasa de condenas por casos SANE también fue significativamente mayor, acompañado de sentencias más largas (Crandall & Helitzer, 2003). Asimismo, los autores afirman que las relaciones y comunicación entre profesionales médicos y legales mejoraron sustancialmente después de la implementación de un programa SANE (Crandall & Helitzer, 2003).</p>	

8. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

8.1. Identificación del problema, causas y consecuencias



8.2. Buenas prácticas para abordar el problema

#	Iniciativa	Actividades	Cómo Funciona	Recomendación	Consideraciones
1	Adaptar respuesta policial a partir del riesgo de los agresores y víctimas	-Definir evaluaciones sobre víctimas y agresores que permitan construir el perfil de riesgo de cada uno (la evidencia señala que un porcentaje de infractores con cierto perfil se disuade de cometer agresiones, simplemente recibiendo llamadas de la policía). -Contar con base de datos que registre incidentes que involucren víctimas y victimarios de este delito para la caracterización de participantes.	Aplica el tipo y nivel de respuesta más apropiado según el perfil de víctima y/o agresor.	Informar a los agresores sobre las medidas que la policía puso en práctica para abordar estos delitos. Frente a casos riesgosos, se requiere que las iniciativas se apliquen rápidamente ya que el período de mayor riesgo para una futura agresión es dentro de las primeras cuatro semanas del último evento.	Se necesita información precisa sobre la victimización y el delito para seleccionar el nivel de respuesta más apropiado.
2	Educar a posibles víctimas y agresores	-Campañas de prevención de la violencia intrafamiliar altamente focalizadas que se centren en un grupo objetivo específico (ej: mujeres dueñas de casa o inmigrantes) o un área geográfica puntual. -Campañas en colegios acerca de prevención de la violencia en general y en relaciones sentimentales.	Incentiva a las víctimas a denunciar, desincentiva a los potenciales agresores y aumenta la conciencia para atestiguar frente a un posible abuso.	Focalizar esfuerzos en un área geográfica específica o en ciertos grupos de alto riesgo tienen una mejor efectividad que las campañas dirigidas a la población general. Campañas que resalten las consecuencias sobre los infractores tienen más probabilidades de ser efectivas que campañas que apelan a dimensiones "morales".	Si no se implementan mecanismos de evaluación, la campaña (que puede ser costosa) seguirá teniendo un efecto desconocido.
3	Incentivar a víctimas y testigos a llamar a la policía.	Ejecutar campañas que incentiven la denuncia de este tipo de delitos, dando a conocer los medios de denuncia respectivos. -Elaboración de protocolos policiales para que acudan eficientemente a los llamados o denuncias.	La denuncia por si misma disuade a agresores potenciales y prevalentes.	Se recomienda asegurar que las poblaciones en riesgo, pares y vecinos perciban que llamar a la policía será efectivo.	Es poco probable que agresores crónicos sean disuadidos simplemente mediante llamadas a la policía, por lo que se deben implementar acciones complementarias.

#	Iniciativa	Actividades	Cómo Funciona	Recomendación	Consideraciones
4	Promover la detección de víctimas a través de otros profesionales que permitan realizar derivaciones apropiadas.	-Elaboración de guías que permitan la correcta derivación hacia otras instituciones públicas o privadas. -Capacitación a distintos profesionales que componen la red de salud para identificar y derivar a una víctima de violencia doméstica.	Aumenta la probabilidad de una intervención efectiva en relaciones abusivas.	Asegurar que doctores y profesionales de la salud tengan entrenamiento adecuado en estos temas.	Requiere la participación activa de la comunidad.
5	Brindar protección y servicios de emergencia a las víctimas después de una agresión	-Los servicios de ayuda pueden incluir líneas directas de violencia doméstica (<i>hotline</i>), vivienda temporal o refugios, defensa de víctimas para beneficios de emergencia o en procedimientos judiciales y derivaciones para servicios legales. -Intercambio de información entre los distintos servicios mencionados anteriormente, con el objeto de evaluar íntegramente a las víctimas. -Centros de Justicia Familiar que agrupen la mayor cantidad de servicios para víctimas de violencia doméstica en un solo lugar, con el objeto de disminuir la frustración de contar su experiencia de violencia múltiples veces.	Proporciona un lugar seguro para las víctimas; mejora el intercambio de información entre la policía y profesionales de apoyo a víctimas; informa a la policía sobre víctimas y agresores de alto riesgo; conecta a las víctimas con otros servicios esenciales.	Informar a la víctima que cada profesional de apoyo, incluida la policía, tiene un interés común en garantizar la seguridad de ellas, así como en desincentivar al agresor. Incorporar egresados universitarios de las facultades de leyes que ayuden en los procedimientos judiciales mencionados.	Puede requerir extensas discusiones de las partes para definir roles, responsabilidades y límites de la asociación; la colaboración requiere un acuerdo sobre aspectos confidenciales.
6	Evaluar riesgo de re-victimización	-Contar con base de datos que reúna información de cada víctima y victimario en torno a otros comportamientos relacionados a la violencia, tales como amenazas, acoso, vandalismo y/o violaciones de órdenes de alejamiento.	Determina la necesidad inmediata de protección de la víctima y detención del agresor.	Capacitar funcionarios / colaboradores para evaluar riesgo de re-victimización. Estudio revela que se consigue mayor nivel de detalle de información de la víctima si ésta es consultada por personal de la salud, acompañado de policías (las personas no entregan toda la información solo a policías).	Requiere capacitación e información de inteligencia oportuna y precisa.

#	Iniciativa	Actividades	Cómo Funciona	Recomendación	Consideraciones
7	Detención de agresores	-Establecer una policía especializada en estos delitos, de modo tal que permita la investigación total del caso y no sólo la simple separación entre víctima / victimario (Esta iniciativa podría implicar la modificación de ciertas leyes que aborden las facultades de las policías y tribunales).	Incapacita al agresor durante los períodos de alto riesgo, disuadiendo a los infractores potenciales y prevalentes.	Adoptar una respuesta ajustada dependiendo de la probabilidad de re-victimización, complementándose con el enfoque de prevención situacional del delito.	En algunas condiciones, el arresto puede aumentar el riesgo de re-victimización (habiendo cumplido su condena, agresores terminan cometiendo la agresión de todas formas).
8	Emitir y aplicar órdenes de alejamiento / correcta vigilancia del cumplimiento en las medidas cautelares en general	-Flexibilidad para otorgar órdenes temporales de alejamiento contra agresores que permitan investigar el caso, posibilitando la distancia entre presunto agresor/víctima). -Tipificar la violación de orden de alejamiento como un delito mayor.	Elimina pretextos para que el agresor y víctima entren en contacto.	Reconocer, por parte de la policía, que la violación a una orden de alejamiento puede ser un indicador de riesgo para la víctima.	La policía considera que la violación de una orden de alejamiento es un insumo para generar un plan de seguridad que adopte respuestas acordes a las circunstancias de la víctima y el agresor.
9	Aplicación estricta de la acción penal en casos graves de violencia doméstica, junto con la divulgación de condenas	Contar con evidencia física como fotografías e informes médicos de las lesiones de las víctimas y declaraciones frente a casos de víctimas arrepentidas de denunciar. Se pueden incluir campañas que informen sobre las penas que apareja este delito.	Incapacita y disuade a los agresores potenciales y prevalentes.	Funciona mejor si se define lo que constituye el término de agresores crónicos y severos (y sus penas), con el objeto disuadir a los agresores.	Requiere la recolección de evidencia, junto con la coordinación y participación de los fiscales en torno a la seguridad de las víctimas.
10	Brindar tratamiento a los agresores	Considera programas de control del comportamiento (ayuda a los infractores a comprender cómo sus creencias socializadas sobre el dominio del otro afectan en el comportamiento abusivo). El programa debe estar ajustado a las necesidades y características de cada agresor.	Reduce la propensión a la violencia por parte de agresores.	Ordenar, vía tribunal, que el tratamiento sea efectivamente cumplido. Demostrar que el tratamiento ha demostrado su eficacia y adaptación a un tipo específico de agresor.	Requiere conocimiento actualizado de la efectividad de diferentes enfoques de tratamiento.

8.3. Iniciativas que cuentan con evidencia rigurosa

Estudio	Iniciativa	Resultados	Desplazamiento/Difusión
Hanmer, Griffiths & Jerwood (1999)	El <i>The Domestic Violence and Repeat Victimization Project</i> , formulado por la <i>Home Office</i> del Reino Unido, y aplicado en la ciudad de Leeds, es un proyecto cuyo objetivo es reducir la re-victimización de violencia intrafamiliar a través de un programa tri-etápico de intervenciones (según riesgo). Además de la capacitación al personal de línea y el registro de los casos en una base de datos, el programa se basa en la elaboración de una matriz de riesgo que clasifica tanto a víctimas como victimarios, desde la cual se establecen diferentes estrategias (envío de patrullas a la casa de la víctima, envío de cartas de advertencia para victimarios, visitas de un oficial consejero para las víctimas, patrullajes en casa de víctimas y victimarios, y envío de Oficiales de Violencia Intrafamiliar, quienes asesoraban en términos de derivar, tanto a la víctima como el victimario, a la diferente oferta disponible).	Los autores identifican que existe un descenso significativo en el nivel de re-victimización, redujo el número de agresores crónicos, elevó el nivel de mujeres que solicitan apoyo y servicios adicionales, así como el incentivo de sus pares a pedir ayuda.	No fue testeado.
Felson, Ackerman & Gallagher (2005)	En un análisis basado en la <i>National Crime Victimization Survey</i> (1992-2002), los autores estudian 2.564 agresiones cometidas por cónyuges, esposos, parejas y ex parejas, para determinar el grado de efectividad de ciertas estrategias sobre la re-victimización y reincidencia. Las estrategias puestas a prueba fueron 1) la denuncia del incidente a la policía, 2) el llamado a la policía por parte de la víctima o terceros y 3) arrestos de parte de la policía.	El análisis longitudinal efectuado sugiere que el efecto del arresto es pequeño y no posee evidencia estadísticamente significativa, sin embargo, el efecto de la denuncia sobre la reincidencia es sustantivamente fuerte. El resultado indica que la denuncia por un caso de violencia de pareja es un elemento disuasorio, incluso si la policía no hace un arresto (los ofensores pueden ser disuadidos por el estigma asociado a una visita de la policía por violencia doméstica). No se encontró evidencia de	No fue testeado

Estudio	Iniciativa	Resultados	Desplazamiento/Difusión
		que los agresores tomen represalias una vez que las víctimas denuncian el incidente.	
Cluss & Bodea (2011); Gregory & Erez (2002).	<p>Cluss y Bodea realizan una revisión bibliográfica sobre la efectividad de los programas de intervención para agresores, presentes en artículos de revistas con metodologías empíricas. Estos programas se dividen entre intervenciones enfocadas en hombres agresores, terapias de parejas y grupos de apoyo a mujeres víctimas de agresión.</p> <p>Por otro lado, Gregory y Erez realizan un estudio cualitativo sobre la percepción de mujeres agredidas acerca de la efectividad de programas mandados por cortes, dirigidos a sus agresores.</p>	<p>El primer estudio muestra que los efectos de estos tratamientos son pequeños –en caso de haber-, cuando se comparan grupos experimentales y de control.</p> <p>El segundo estudio afirma que casi la mitad de las mujeres entrevistadas observan una mejoría en el comportamiento de sus agresores, mientras que la otra mitad se divide entre quienes se encuentran escépticas sobre los resultados y aquellas que no saben si el programa causó efecto.</p>	Si bien el programa abordado por Gregory y Erez ha tenido algunos efectos positivos a largo plazo, existen efectos secundarios adversos identificados por las víctimas. Pues, admiten preocupación sobre el efecto de la duración del programa sobre las relaciones interpersonales con su pareja, debido a que ellos deben asistir constantemente a actividades, teniendo que disponer su tiempo libre en actividades de la intervención. (mujeres son culpadas por sus agresores por causa de esto).
Cordlier, et al. (2019)	En su metanálisis, el autor analiza la efectividad de las órdenes de restricción y/o alejamiento sobre los niveles de reincidencia en torno a la violencia contra la pareja, en base a datos obtenidos de 25 estudios que examinaban el impacto de las órdenes de alejamiento en Estados Unidos.	La revisión encontró que, en general, la efectividad de las órdenes de alejamiento posee resultados dispares. Estas órdenes no fueron efectivas para detener o prevenir por completo la violencia y abuso hacia las víctimas. Sin embargo, existe evidencia de una reducción para algunos grupos, tales como víctimas que no fueron acosadas (<i>stalking</i>) por su pareja, víctimas cuya pareja no tenía un historial previo de arrestos o de altos niveles de violencia, víctimas que interrumpieron su relación con su pareja a tiempo y víctimas con	No aplica

Estudio	Iniciativa	Resultados	Desplazamiento/Difusión
		ingresos familiares medios y medio-altos.	
Erez, et al. (2012)	<p>Implementación de tecnología de monitoreo GPS para hacer cumplir las órdenes de alejamiento entre víctima y victimario de violencia intrafamiliar, particularmente en aquellos que involucran violencia de pareja. Esta iniciativa consiste en la instalación de dispositivos de monitoreo a los agresores, para los cuales se puede llevar un reporte del desplazamiento de los agresores. También pueden incluir zonas de inclusión o zonas de restricción.</p> <p>El objetivo era medir el impacto del uso de esta tecnología sobre las violaciones de estas medidas, de parte de los acusados, el nivel de nuevas detenciones durante el período anterior al juicio, así como las detenciones durante un período de seguimiento de un año después de la disposición del caso. El estudio es aplicado en tres regiones (<i>south, west, y mid-west</i>) de Estados Unidos.</p>	Los resultados indican que el programa GPS tiene un impacto en el comportamiento de los agresores adscritos al programa en un corto y largo plazo. El impacto a corto plazo muestra la existencia de prácticamente ningún intento de contacto con la víctima o violación de medida. Además, los acusados inscritos en el monitoreo GPS tienen menos violaciones de medidas en comparación con aquellos ubicados en monitoreo electrónico tradicional que utiliza tecnología de radiofrecuencia (es decir, monitoreado de forma remota y bajo arresto domiciliario, pero sin seguimiento).	Se observa que existen tasas de condenas mayores para aquellos infractores bajo el programa GPS en comparación con otros acusados bajo regímenes de arresto domiciliario. Estos hallazgos pueden estar relacionados con el hecho de que el programa GPS brinda a las víctimas mayor alivio en torno a los intentos de contacto de parte de sus agresores, lo que les permite participar con mayor tranquilidad en el caso contra el acusado.
Berk, Newton & Fenstermaker (1986); Bennet, et al. (2004)	El estudio de Berk, Newton y Fenstermaker examina el efecto disuasivo de un programa de refugios para mujeres víctimas de violencia doméstica en Santa Barbara, Estados Unidos. Dicho análisis se suple del estudio de Bennet, et al., el cual analiza la efectividad de cuatro prácticas comúnmente aplicadas para reducir la violencia y re-victimización: <i>hotlines</i> , asesoramiento y acompañamiento, apoyo legal y refugios.	El estudio plantea que los refugios pueden tener efectos beneficiosos. Sin embargo, estos efectos parecen depender de los atributos de la víctima. En casos en que la víctima tiene la capacidad de tomar activamente el control de su vida (apartarse del círculo de la violencia), una estadía en un refugio puede reducir drásticamente la probabilidad de una nueva violencia. De lo contrario, los refugios pueden no tener impacto o, incluso, provocar	No aplica

Estudio	Iniciativa	Resultados	Desplazamiento/Difusión
		<p>represalias por “desobediencia”. Dichas iniciativas, no obstante, son recomendables de ser complementadas con otras medidas adicionales. Esto es confirmado por el estudio de Bennett et al. (2004), el cual, si bien confirma la efectividad de los refugios en la re-victimización, sugiere una atención integral con métodos que también demostraron tener efectividad en su estudio (<i>hotlines</i>, asesoramiento y apoyo legal).</p>	

REFERENCIAS

- Berk, R., Newton, p., & Fenstermaker, S. (1986). What a Difference a Day Makes: An Empirical Study of the Impact of Shelters for for Battered Women. *Journal of Marriage and Family*, 48(3), 481-490.
- Boston Police Department. (2008). District D-14: Breaking and entering solution plan. Boston, MA: Herman Goldstein Award Submission.
- Braga, A. A., Papachristos, A. V., & Hureau, D. M. (2014). The effects of hot spots policing on crime: An updated systematic review and metaanalysis. *Justice Quarterly*, 31(4), 633–663.
- Campbell, R., Patterson, D., & Lichty, L. (2005). The effectiveness of sexual assault nurse examiner (SANE) programs. A Review of Psychological, Medical, Legal, and Community Outcomes. *Trauma, Violence & Abuse*, 6(4), 313-329.
- Cluss, P., & Bodea, A. (2011). The Effectiveness of Batterer Intervention Programs. A Literature Review & Recommendations for Next Steps [Abridged version]. Pittsburgh: PA: University of Pittsburg.
- Cordier, R., Chung, D., Wilkes-Gillan, S., & Speyer, R. (2019). The Effectiveness of Protection Orders in Reducing Recidivism in Domestic Violence: A Systematic Review. *Trauma, Violence Abuse*, 1-25.
- Durham Constabulary. (2017). Reducing dwelling burglaries in areas which repeatedly suffer high rates in county Durham, UK. County Durham, UK: Herman Goldstein Award Submission.
- Erez, E., Ibarra, P., Bales, W., & Gur, O. (2012). GPS Monitoring Technologies and Domestic Violence: An Evaluation Study. Washington: U.S. Department of Justice.
- Felson, R., Ackerman, M., & Gallagher, C. (2005). Police Intervention and the Repeat of Domestic Assault. Washington: U.S. Department of Justice.
- Gies, S., Gainey, R., Cohen, M., Healy, E., Duplantier, D., Yeide, M., Hopps, M. (2012). Monitoring High-Risk Sex Offenders With GPS Technology: An Evaluation of the California Supervision Program, Final Report. Washington: U.S. Department of Justice.
- Hanmer, J., Griffiths, S., & Jerwood, D. (1999). Arresting Evidence: Domestic Violence and Repeat Victimization. Londres: RDS.
- Hollywood Police Department. (2015). West district burglary reduction initiative. Hollywood, FL: Herman Goldstein Award Submission.
- Koper, C., & Mayo-Wilson, E. (2012). Police strategies to reduce illegal possession and carrying of firearms: effects on gun crime. Virginia: Campbell Systematic
- London Borough of Enfield. (2011). Safe as houses- domestic burglary project. London, UK. Herman Goldstein Award Submission.
- Mazerolle, L., Soole, D., & Rombouts, S. (2007). Drug Law Enforcement: A Review of the Evaluation Literature. *Police Quarterly*, 10(2), 115–153.
- McGarrell, E., Chermak, S., Wilson, J., & Corsaro, N. (2006). Reducing Homicide through a “Lever-Pulling” Strategy. *Justice Quarterly*, 214-231.
- Nunn, S., Quinet, K., Rowe, K., & Christ, D. (2006). Interdiction day: Covert surveillance operations, drugs, and serious crime in an inner-city neighborhood. *Police Quarterly*, 9(1), 73–99.
- Rich, K., & Seffrin, P. (2012). Police Interviews of Sexual Assault Reporters: Do Attitudes Matter? *Violence and Victims* (2), 263-279.

- Sherman, L. (2001). Reducing gun violence: What works, what doesn't, what's promising. *Criminal Justice*, 1(1), 11-25.
- Skogan, W., Hartnett, S., Bump, N., & Dubois, J. (2009). Evaluation of CeaseFire-Chicago. Department of Justice: U.S.
- U.S. Department of Justice. (2011). Electronic Monitoring Reduces Recidivism. Washington, U.S. Department of Justice.