



PROPUESTAS DE INDICADORES PARA CUENTAS PÚBLICAS DE CARABINEROS

**DICIEMBRE, 2020
VERSIÓN FINAL**

**Departamento de Evaluación de Políticas Públicas
Unidad de Transferencia y Vinculación con el Medio**

División de Programas y Estudios
Subsecretaría de Prevención del Delito

TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	3
1. ROBO EN LUGAR HABITADO	4
1.1. Propuestas de Indicadores a Nivel del Problema (o Efectos Directos del Problema)	4
1.2. Propuestas de Indicadores a Nivel de Causas del Problema.....	5
1.3. Propuestas de Indicadores a Nivel de la Producción de Servicios Policiales	6
2. ROBO CON VIOLENCIA O INTIMIDACIÓN	8
2.1. Propuestas de Indicadores a Nivel del Problema (o Efectos Directos del Problema)	8
2.2. Propuestas de Indicadores a Nivel de Causas del Problema.....	9
2.3. Propuestas de Indicadores a Nivel de la Producción de Servicios Policiales.....	10
3. EBRIEDAD Y CONSUMO DE ALCOHOL EN LA VÍA PÚBLICA.....	11
3.1. Propuestas de Indicadores a Nivel del Problema (o Efectos Directos del Problema) ..	11
3.2. Propuestas de Indicadores a Nivel de Causas del Problema.....	12
3.3. Propuestas de Indicadores a Nivel de la Producción de Servicios Policiales.....	13
4. LESIONES	14
4.1. Propuestas de Indicadores a Nivel del Problema (o Efectos Directos del Problema) ..	14
4.2. Propuestas de Indicadores a Nivel de Causas del Problema.....	15
4.3. Propuestas de Indicadores a Nivel de la Producción de Servicios Policiales.....	16
5. INFRACCIONES A LA LEY DE DROGAS.....	17
5.1. Propuestas de Indicadores a Nivel del Problema (o Efectos Directos del Problema) ..	17
5.2. Propuestas de Indicadores a Nivel de Causas del Problema.....	18
5.3. Propuestas de Indicadores a Nivel de la Producción de Servicios Policiales.....	20
6. INFRACCIONES A LA LEY DE ARMAS.....	21
6.1. Propuestas de Indicadores a Nivel del Problema (o Efectos Directos del Problema) ..	21
6.2. Propuestas de Indicadores a Nivel de Causas del Problema.....	22
6.3. Propuestas de Indicadores a Nivel de la Producción de Servicios Policiales.....	23
7. DELITOS SEXUALES.....	24
7.1. Propuestas de Indicadores a Nivel del Problema (o Efectos Directos del Problema) ..	24
7.2. Propuestas de Indicadores a Nivel de Causas del Problema.....	25
7.3. Propuestas de Indicadores a Nivel de la Producción de Servicios Policiales.....	26
8. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	27
8.1. Propuestas de Indicadores a Nivel del Problema (o Efectos Directos del Problema) ..	27
8.2. Propuestas de Indicadores a Nivel de Causas del Problema.....	29
8.3. Propuestas de Indicadores a Nivel de la Producción de Servicios Policiales.....	30
9. ACTIVIDAD CRIMINAL Y VIOLENCIA EN BARRIOS RESIDENCIALES PRIORITARIOS	31
9.1. Propuestas de Indicadores a Nivel del Problema (o Efectos Directos del Problema) ..	31
9.2. Propuestas de Indicadores a Nivel de Causas del Problema.....	32
9.3. Propuestas de Indicadores a Nivel de la Producción de Servicios Policiales.....	33
10. ROBOS E INCIVILIDADES EN BARRIOS COMERCIALES	34
10.1. Propuestas de Indicadores a Nivel del Problema (o Efectos Directos del Problema)	34
10.2. Propuestas de Indicadores a Nivel de Causas del Problema.....	35
10.3. Propuestas de Indicadores a Nivel de la Producción de Servicios Policiales.....	36

INTRODUCCIÓN

El presente documento representa un primer esfuerzo por proponer indicadores para complementar las cuentas públicas vigentes de Carabineros en el marco de la modernización de la institución. El documento pone a disposición de la institución un conjunto de propuestas de indicadores para que ésta seleccione aquellos que les parezcan más apropiados.

Para ello, el documento se organiza en diez capítulos a partir de las prioridades obtenidas desde las metodologías de priorización de problemas aplicadas por la Subsecretaría de Prevención del Delito (SPD) en el año 2020. Las primeras ocho prioridades, y por ende capítulos del documento, se relacionan con la metodología de priorización a nivel regional y comunal. Estos delitos o incivildades son los siguientes: robo en lugar habitado, robo con violencia o intimidación, ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública, lesiones, infracción a la ley de drogas, infracción a la ley de armas, delitos sexuales y violencia intrafamiliar. Las restantes dos prioridades, y por ende los últimos dos capítulos del documento, se relacionan con la metodología de identificación de problemas desde una perspectiva territorial, específicamente en barrios.

Cabe consignar que la propuesta presentada por la SPD no sólo se sustenta en las metodologías de priorización de problemas previamente descritas. Adicionalmente, las propuestas se vinculan con las causas y efectos de los problemas priorizados y con algunos servicios policiales claves para impactar dichos problemas. Lo anterior queda recogido, al menos para los ocho delitos priorizados, en el documento Árboles de Problemas & Evidencia para Problemas Priorizados de Seguridad, cuya versión final fue entregado a la institución el mes de octubre del año 2020.

Los indicadores propuestos se organizan en tres niveles. Un primer nivel se encuentra vinculado al problema o a efectos directos de éste. El segundo nivel se asocia a causas que explican el problema principal que pueden ser impactadas por la labor policial. Finalmente, el tercer nivel de indicadores se relaciona directamente con servicios policiales relevantes para el problema.

Para elaborar las propuestas de indicadores se tuvo en consideración un conjunto de criterios relevantes, entre ellos: la pertinencia del indicador (la que se asocia a que el indicador debe reflejar el grado de cumplimiento de los objetivos declarados), la factibilidad de poder medirlo, la comparabilidad (es decir la capacidad de trazarlo año a año o periódicamente), la escalabilidad, y que la información que lo nutre pueda ser recolectada a un costo razonable.

Cabe aclarar que la propuesta de indicadores presentadas sólo se remite al nombre del indicador, su fórmula y a la fuente de información de los mismos, no siendo explicitados medios de verificación ni metas. Se considera relevante profundizar en estas definiciones una vez que la institución haya manifestado sus preferencias de indicadores, entre aquellos propuestos.

Finalmente, es importante remarcar que las iniciativas policiales no son suficientes por sí solas para abordar los problemas delictuales planteados. En consecuencia, deben considerarse estrategias -y por ende indicadores- más amplias de prevención, las cuales involucren también la adopción de medidas por parte de la ciudadanía, locatarios, agentes de seguridad privada, políticas públicas preventivas en el ámbito social y situacional, políticas de reinserción y rehabilitación, así como la respuesta del sistema de justicia penal en su conjunto. Estos temas no se abordan en esta propuesta de indicadores, o si se abordan esto se realiza sólo tangencialmente, quedando pendientes para otras instancias (como, por ejemplo, en Planes Comunales de Seguridad Pública o en programas de la SPD) donde éstas resulten pertinentes.

1. ROBO EN LUGAR HABITADO

1.1. Propuestas de Indicadores a Nivel del Problema (o Efectos Directos del Problema)

Problema (o Efectos Directos del Problema)	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente de la Información	Consideraciones
Ocurrencia de robo en lugar habitado	Reducir la ocurrencia de robo en lugar habitado	Tasa de variación de hogares victimizados	$((\text{Porcentaje de hogares victimizados por robo en lugar habitado en año } t / \text{porcentaje de hogares victimizados por robo en lugar habitado en año } t-1) - 1) * 100$	ENUSC	Indicador disponible sólo a nivel nacional y regional.
Déficit en la respuesta policial	Aumentar la eficacia de la respuesta policial frente al delito de robo en lugar habitado	Tasa de variación de aprehensiones en flagrancia en sectores focalizados	$((\text{Porcentaje de aprehensiones en flagrancia por robo en lugar habitado, respecto a casos policiales de robo en lugar habitado, en sectores focalizados en año } t / \text{Porcentaje de aprehensiones en flagrancia por robo en lugar habitado, respecto a casos policiales de robo en lugar habitado, en sectores focalizados en año } t-1) - 1) * 100$	Casos policiales	Para la elaboración del indicador se requiere la identificación de sectores focalizados. Indicador a nivel comunal.
		Tasa de variación de detenciones sobre casos policiales	$((\text{Porcentaje de detenciones por robo en lugar habitado, respecto a casos policiales de robo en lugar habitado, en año } t / \text{Porcentaje de detenciones por robo en lugar habitado, respecto a casos policiales de robo en lugar habitado, en año } t-1) - 1) * 100$	Casos policiales	Indicador disponible en todos los niveles (nacional, regional y comunal).

1.2. Propuestas de Indicadores a Nivel de Causas del Problema

Causas	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente de la Información	Consideraciones
Mercado de bienes robados	Reducir mercado de bienes robados	Porcentaje de procedimientos realizados en mercados de bienes robados	$(\text{Número de procedimientos en mercados de bienes robados realizados en año } t / \text{número de procedimientos en mercados de bienes robados planificados en año } t) * 100$	Registro de procedimientos por comisaría	Se requiere cuantificar los puntos de ventas de bienes robados y planificar los procedimientos. Se requiere generar un registro sistematizado y oficial a nivel local respecto a mercados robados
	Aumentar recuperación de bienes robados	Tasa de variación de casos policiales con especies recuperadas	$((\text{Porcentaje de casos policiales de robo en lugar habitado con especies recuperadas en año } t / \text{Porcentaje de casos policiales de robo en lugar habitado con especies recuperadas en año } t-1) - 1) * 100$	Registro de especies recuperadas	
Escasa presencia policial para prevenir el delito	Aumentar vigilancia en sectores focalizados	Tasa de variación de horas de patrullaje preventivo en sectores focalizados	$((\text{Número de horas de patrullaje preventivo en sectores focalizados de robo en lugar habitado en año } t / \text{Número de horas de patrullaje preventivo en sectores focalizados de robo en lugar habitado en año } t-1) - 1) * 100$	Registro de vigilancia policial por comisaría	<p>Información no sistematizada de hoja de ruta del Carabinero. Requiere sistematizar y digitalizar hojas de ruta para escalabilidad.</p> <p>Para la elaboración del indicador se requiere la identificación de sectores focalizados.</p>

1.3. Propuestas de Indicadores a Nivel de la Producción de Servicios Policiales

Producción	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente de la Información	Consideraciones
Integración MICC con organizaciones claves de la comunidad	Aumentar la producción de actividades de fomento a la prevención	Porcentaje de cumplimiento de compromisos adquiridos	$(\text{Número de compromisos adquiridos cumplidos relacionados a prevención del robo en lugar habitado año } t / \text{Número de compromisos adquiridos relacionados a prevención del robo en lugar habitado año } t) * 100$	Registro actividad MICC	Compromisos MICC posiblemente asociadas a capacitación en medidas de prevención situacional y/o comunitaria.
		Tasa de variación de reuniones con organizaciones comunitarias asociadas a sectores focalizados	$((\text{Sumatoria de reuniones con organizaciones comunitarias relevantes asociadas a sectores focalizados de robo en lugar habitado en año } t / \text{Sumatoria de reuniones con organizaciones comunitarias relevantes asociadas a sectores focalizados de robo en lugar habitado en año } t-1) - 1) * 100.$	Registro actividad MICC	Por organizaciones comunitarias se entiende organizaciones sociales o juntas/comités de vigilancia relevantes en los sectores focalizados.
Primeras diligencias	Aumentar la producción y calidad de las primeras diligencias ¹	Porcentaje de primeras diligencias realizadas	$(\text{Número de primeras diligencias realizadas para el delito de robo en lugar habitado en año } t / \text{total de robo en lugar habitado en año } t) * 100$	Registro de primeras diligencias	Se requiere definir la unidad de cálculo del delito (caso policial o denuncia). Requiere un acta o <i>checklist</i> para el
		Porcentaje de primeras diligencias cumplidas según manual	$(\text{Número de primeras diligencias cumplidas en terreno respecto al manual de primeras diligencias del delito de robo en lugar habitado en año } t /$		

¹ Se entiende por primera diligencia a las primeras actividades policiales realizadas por Carabineros en el sitio de un suceso de robo u otro ilícito, estas acciones son las que nutren el trabajo investigativo. Se busca mejorar la calidad de las primeras diligencias del delito robo en lugar habitado, a través de la aplicación del parte policial según una matriz de seguimiento utilizada por la Fiscalía, que considera siete diligencias. Se busca con este indicador que estas efectivamente se realicen y que se haga con un estándar.

			Número total de primeras diligencias realizadas para el delito de robo en lugar habitado en año t)*100		delito de robo en lugar habitado que declare las acciones a efectuar para esto posteriormente ser sistematizado en un sistema de registro.
--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. ROBO CON VIOLENCIA O INTIMIDACIÓN

2.1. Propuestas de Indicadores a Nivel del Problema (o Efectos Directos del Problema)

Problema (o Efectos Directos del Problema)	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente de la Información	Consideraciones
Ocurrencia de robo con violencia o intimidación	Disminuir la ocurrencia de robo con violencia o intimidación	Tasa de variación de hogares victimizados	$((\text{Porcentaje de hogares victimizados por robo con violencia o intimidación en año } t / \text{ porcentaje de hogares victimizados por robo con violencia o intimidación en año } t-1)-1) * 100$	ENUSC	Indicador disponible sólo a nivel nacional y regional.
		Tasa de variación de denuncia de robo con violencia o intimidación.	$((\text{Número de denuncias de robo con violencia o intimidación año } t / \text{ tasa de denuncias de robo con violencia o intimidación año } t-1)-1) * 100$	Casos policiales	
Déficit en la respuesta policial	Aumentar la eficacia de la respuesta policial	Tasa de variación de detenciones sobre casos policiales	$((\text{Porcentaje de detenciones por robo con violencia o intimidación, respecto a casos policiales, en año } t / \text{ Porcentaje de detenciones por robo con violencia o intimidación, respecto a casos policiales, en año } t-1)-1) * 100$	Casos policiales	
		Mejorar la oportunidad de la respuesta policial	Tiempo promedio de concurrencia a llamado de robo con violencia o intimidación	Sumatoria de tiempos de respuesta a llamados de robo con violencia o intimidación en año t/ total de concurrencias robo con violencia o intimidación en año t	
	Mejorar la oportunidad de la respuesta policial	Porcentaje de concurrencias a llamados telefónicos de robos con violencia o intimidación	$(\text{Total concurrencias a un robo con violencia o intimidación año } t / \text{ total de llamados telefónicos de robos con violencia o intimidación año } t) * 100$	Registros administrativos unidad policial	

2.2. Propuestas de Indicadores a Nivel de Causas del Problema

Causas	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente de la Información	Consideraciones
Escasa presencia policial para prevenir el delito	Aumentar vigilancia en sectores focalizados	Tasa de variación de horas de patrullaje preventivo en sectores focalizados	$((\text{Número de horas de patrullaje preventivo en sectores focalizados de robo con violencia o intimidación en año } t / \text{Número de horas de patrullaje preventivo en sectores focalizados de robo con violencia o intimidación en año } t-1)-1)*100$	Registro de vigilancia policial por comisaria	Información no sistematizada de hoja de ruta del Carabinero. Requiere sistematizar y digitalizar hojas de ruta para escalabilidad. Para la elaboración del indicador se requiere la identificación de sectores focalizados.
Déficit en acciones de control / prevención del delito	Mejorar acciones de control / prevención del delito	Tasa de variación de controles de identidad con detención	$((\text{Porcentaje de controles de identidad con detención, respecto del total de controles de identidad realizados, en año } t / \text{Porcentaje de controles de identidad con detención, respecto del total de controles de identidad realizados, en año } t-1)-1)*100$	Registros administrativos unidad policial	

2.3. Propuestas de Indicadores a Nivel de la Producción de Servicios Policiales

Producción	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente de la Información	Consideraciones
Primeras diligencias	Aumentar la calidad de las primeras diligencias	Porcentaje de primeras diligencias cumplidas según manual	$(\text{Número de primeras diligencias cumplidas en terreno respecto al manual de primeras diligencias del delito de robo con violencia o intimidación en año } t / \text{Número total de primeras diligencias realizadas para el delito de robo con violencia o intimidación en año } t) * 100$	Registros administrativos unidad policial	Se debe generar un sistema de registro.
		Porcentaje de imágenes obtenidas desde cámaras de seguridad por delitos de robo con violencia o intimidación en el espacio público.	$(\text{Número de robos con violencia o intimidación en el espacio público con imágenes obtenidas desde cámaras de seguridad en año } t / \text{total de robos con violencia o intimidación en el espacio público en año } t) * 100$	Registros administrativos unidad policial	Requiere análisis de narración por parte policial, dado que no existe una sistematización que vincule los procedimientos a la captura de imágenes.
Integración MICC con organizaciones claves de la comunidad	Aumentar la producción de actividades de fomento a la prevención	Porcentaje de cumplimiento de compromisos adquiridos	$(\text{Número de compromisos adquiridos cumplidos relacionados a prevención del robo con violencia o intimidación en año } t / \text{Número de compromisos adquiridos relacionados a prevención del robo con violencia o intimidación en año } t) * 100$	Registro actividad MICC	

3. EBRIEDAD Y CONSUMO DE ALCOHOL EN LA VÍA PÚBLICA

3.1. Propuestas de Indicadores a Nivel del Problema (o Efectos Directos del Problema)

Problema (o Efectos Directos del Problema)	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente de la Información	Consideraciones
Personas en estado de ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública	Reducir personas en estado de ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública	Tasa de variación de personas que declaran que en su barrio suceden situaciones	$((\text{Porcentaje de personas que declaran que en su barrio suceden situaciones (venta clandestina de alcohol y consumo de alcohol y drogas) en año } t / \text{Porcentaje de personas que declaran que en su barrio suceden situaciones (venta clandestina de alcohol y consumo de alcohol y drogas) en año } t-1) - 1) * 100$	ENUSC	Indicador disponible sólo a nivel nacional y regional dado que la ENUSC sólo tiene representatividad en estos niveles
		Tasa de variación de casos policiales de ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública	$((\text{Casos policiales de ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública en año } t / \text{Casos policiales de ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública en año } t-1) - 1) * 100$	Casos policiales	

3.2. Propuestas de Indicadores a Nivel de Causas del Problema

Causas	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente de la Información	Consideraciones
Escaso control policial relacionado a venta y consumo de alcohol	Aumentar vigilancia en sectores focalizados	Tasa de variación de horas de patrullaje preventivo en sectores focalizados	$\left(\frac{\text{Número de horas de patrullaje preventivo en sectores focalizados de ebriedad o consumo de alcohol en la vía pública en año } t}{\text{Número de horas de patrullaje preventivo en sectores focalizados de ebriedad o consumo de alcohol en la vía pública en año } t-1} - 1 \right) * 100$	Registro de vigilancia policial por comisaria	<p>Información no sistematizada de hoja de ruta del Carabinero. Requiere sistematizar y digitalizar hojas de ruta para escalabilidad.</p> <p>Para la elaboración del indicador se requiere la identificación de sectores focalizados.</p>
Debilidad en acciones de fiscalización sobre venta y consumo de alcohol	Aumentar fiscalización vinculada a venta de alcohol	Porcentaje de fiscalizaciones realizadas a locales de expendio de bebidas alcohólicas	$\left(\frac{\text{Número de fiscalizaciones a locales de expendio de bebidas alcohólicas realizadas en año } t}{\text{número de fiscalizaciones a locales de expendio de bebidas alcohólicas planificadas en año } t} \right) * 100$	Registros administrativos unidad policial	

3.3. Propuestas de Indicadores a Nivel de la Producción de Servicios Policiales

Producción	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente de la Información	Consideraciones
Acciones preventivas	Aumentar la producción de actividades de fomento a la prevención	Tasa de variación de actividades preventivas	$((\text{Sumatoria de actividades preventivas realizadas con en año } t / \text{Sumatoria de actividades preventivas realizadas en año } t-1) - 1) * 100.$	Registro actividad MICC	Por ejemplo, capacitaciones en medidas orientadas a la prevención del consumo de alcohol asociadas a grupos focalizados de la población y fuentes de empleos locales (minerías, madereras, salmoneras, etc.)
		Porcentaje de cumplimiento de compromisos adquiridos	$(\text{Número de compromisos adquiridos cumplidos relacionados a prevención de la ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública en año } t / \text{Número de compromisos adquiridos relacionados a la ebriedad y consumo de alcohol en la vía pública en año } t) * 100$	Registro actividad MICC	Posibles compromisos con organizaciones sociales, juntas/comités de vigilancia relevantes.

4. LESIONES

4.1. Propuestas de Indicadores a Nivel del Problema (o Efectos Directos del Problema)

Problema (o Efectos Directos del Problema)	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente de la Información	Consideraciones
Personas propinan lesiones	Disminuir la ocurrencia del delito de lesiones	Tasa de variación de victimarios por el delito de lesiones	$((\text{Victimarios por el delito de lesiones año } t / \text{Victimarios por el delito de lesiones año } t-1)-1) * 100$	Casos policiales	
		Tasa de variación de victimarios con reiteraciones del delito (reincidentes) de lesiones	$((\text{Porcentaje de victimarios por el delito de lesiones con reiteraciones (reincidentes) año } t / \text{porcentaje de victimarios por el delito de lesiones con reiteraciones (reincidentes) año } t-1)-1)*100$	Casos policiales	Este es un indicador que solo podría reportar el DAC dado que a nivel de comisarías no se dispone de toda la información para construir el indicador
		Tasa de variación de hogares con algún miembro del hogar que ha sufrido lesiones	$((\text{Porcentaje de hogares victimizados por el delito de lesiones en los últimos 12 meses en año } t / \text{porcentaje de hogares victimizados por el delito de lesiones en los últimos 12 meses en año } t-1)-1)*100$	ENUSC	Indicador sólo disponible a nivel nacional y regional

4.2. Propuestas de Indicadores a Nivel de Causas del Problema

Causas	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente de la Información	Consideraciones
Presencia o incorporación de personas a pandillas o grupos violentos	Disminuir la presencia de pandillas o grupos violentos	Porcentaje de pandillas o grupos violentos desarticulados	$\frac{\text{Número de pandillas o grupos violentos desarticulados en año t}}{\text{número de pandillas investigadas en año t}} * 100$	OS9 y Departamento de Análisis Criminal (DAC)	
Aumento del porte de armas para autoprotegerse	Aumento de armas incautadas en sectores con presencia de pandillas	Tasa de variación en el número de armas incautadas en sectores con presencia de pandillas	$\left(\frac{\text{Número de armas incautadas en sectores con presencia de pandillas en año t}}{\text{Número de armas incautadas en sectores con presencia de pandillas en año t-1}} - 1 \right) * 100$	Departamento de Control de Armas y Explosivos (O.S.11) de Carabineros.	
Ausencia de control policial	Aumento de aprehensiones en controles de identidad en sectores focalizados	Porcentaje de aprehensiones en controles de identidad en sectores focalizados	$\left(\frac{\text{Número de controles de identidad en sectores focalizados con aprehensiones en año t}}{\text{número de controles de identidad realizados en sectores focalizados en año t}} \right) * 100$	Registros administrativos unidad policial	
Ausencia de coordinación entre instituciones y asociaciones involucradas	Aumento de coordinación entre instituciones y asociaciones involucradas	Porcentaje de denuncia de lesiones derivadas por servicios de salud	$\left(\frac{\text{Número de denuncias derivadas de servicios de salud en año t}}{\text{total de denuncias del delito de lesiones en año t}} \right) * 100$	Aupol	

4.3. Propuestas de Indicadores a Nivel de la Producción de Servicios Policiales

Producción	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente de la Información	Consideraciones
Procedimientos policiales	Aumentar las fiscalizaciones de armas en zonas focalizadas	Promedio de fiscalizaciones de armas en sectores focalizados	Total de fiscalizaciones de armas en sectores focalizados en año t/ total de sectores focalizados en año t	Departamento de Control de Armas y Explosivos (O.S.11) de Carabineros	
Primeras diligencias	Aumentar la producción/calidad de las primeras diligencias	Porcentaje de primeras diligencias cumplidas en terreno respecto al manual	(Número de primeras diligencias cumplidas en terreno respecto al manual de primeras diligencias del delito de lesiones en año t / Número total de primeras diligencias realizadas para el delito de lesiones en año t) *100	Registros administrativos unidad policial	Se requiere sistematizar el registro de primeras diligencias por delito.
	Aumentar la producción de la cantidad de constatación de víctimas de lesiones	Porcentaje de constatación de lesiones de víctimas	(Número de constatación de lesiones en centros asistenciales de salud en año t/ total de víctimas con lesiones en año t) *100	Registros administrativos unidad policial	
		Promedio de tiempo de espera (horas) en servicio de salud para la constatación de lesiones	Sumatoria de tiempo de espera (horas) en servicio de salud para la constatación de lesiones en año t/ número de procedimientos de constatación de lesiones en centros asistenciales de salud en año t	Registros administrativos unidad policial	Requiere sistematización y digitalización de la hoja de ruta.

5. INFRACCIONES A LA LEY DE DROGAS

5.1. Propuestas de Indicadores a Nivel del Problema (o Efectos Directos del Problema)

Problema (o Efectos Directos del Problema)	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente de la Información	Consideraciones
Infracciones a la ley de drogas	Disminuir infracciones a la ley de drogas	Tasa de variación de personas que declaran que en su barrio suceden situaciones	$((\text{Porcentaje de personas que declaran que en su barrio suceden situaciones (venta clandestina de alcohol y consumo de alcohol y drogas) en año } t / \text{Porcentaje de personas que declaran que en su barrio suceden situaciones (venta clandestina de alcohol y consumo de alcohol y drogas) en año } t-1)-1)*100$	ENUSC	Indicador disponible sólo a nivel nacional y regional.
		Tasa de variación de denuncias de infracción a la ley de drogas (consumo, microtráfico, producción y elaboración)	$((\text{Casos de denuncia por infracción a la ley de drogas año } t / \text{casos de denuncia por infracción a la ley de drogas año } t-1)-1)*100$	Casos policiales	Pudiera incluirse otras fuentes (Fonodrogas, Denuncia Seguro, etc).

5.2. Propuestas de Indicadores a Nivel de Causas del Problema

Causas	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente de la Información	Consideraciones
Escasa presencia policial en sectores afectados	Aumentar presencia policial en los sectores afectados	Tasa de variación de horas de patrullaje preventivo en sectores focalizados	$\left(\frac{\text{Número de horas de patrullaje preventivo en sectores focalizados de infracciones a la ley de drogas en año } t}{\text{Número de horas de patrullaje preventivo en sectores focalizados de infracciones a la ley de drogas en año } t-1} - 1 \right) * 100$	Registro de vigilancia policial por comisaria	<p>Información no sistematizada de hoja de ruta del Carabinero. Requiere sistematizar y digitalizar hojas de ruta para escalabilidad.</p> <p>Para la elaboración del indicador se requiere la identificación de sectores focalizados.</p>
Organizaciones criminales y personas vinculadas al narcotráfico	Impactar organizacionales criminales vinculadas al narcotráfico	Tasa de variación de procedimientos con más de un victimario involucrado	$\left(\frac{\text{Número de procedimientos por infracción a la ley de drogas con más de un detenido en año } t}{\text{número de procedimientos por infracción a la ley de drogas con más de un detenido en año } t-1} - 1 \right) * 100$	Casos policiales	

	Impactar personas vinculadas al narcotráfico	Porcentaje de personas detenidas con órdenes de aprehensión vigente por infracción a la ley de drogas.	(Número de detenciones con órdenes de aprehensión vigente por infracción a la ley de drogas en año t/ número de detenciones por infracción a la ley de drogas en año t)*100	Casos policiales	
Escasa efectividad de persecución penal a asociaciones responsables de narcotráfico	Aumentar elementos a la investigación para la persecución penal a asociaciones responsables de narcotráfico	Porcentaje de órdenes de aprehensión vigente por tráfico respecto al total de infracción a la ley de drogas	(Número de órdenes de aprehensión vigente por tráfico en año t/ total de ordenes de aprehensión ley 20.000 en año t) *100	Registros administrativos O.S.7	
		Porcentaje de órdenes de aprehensión vigente por microtráfico respecto al total de infracción a la ley de drogas.	(Número de órdenes de aprehensión vigente por microtráfico en año t/ total de ordenes de aprehensión ley 20.000 en año t) *100	Registros administrativos O.S.7	

5.3. Propuestas de Indicadores a Nivel de la Producción de Servicios Policiales

Producción	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente de la Información	Consideraciones
Barrios y sectores asociados a la venta y almacenamiento de drogas	Aumentar decomisos en sectores afectados	Porcentaje de incautaciones respecto a la cantidad de procedimientos realizados	(Número de incautaciones en año t / número de procedimientos realizados ley 20.000 en año t) *100	Registros administrativos O.S.7	
		Promedio de decomisos en kilos de droga incautada en controles preventivos	(Sumatoria de kilos de droga incautada año t/ total de controles preventivos realizados año t)	Registros administrativos O.S.7	
Integración MICC con organizaciones claves de la comunidad	Aumentar la producción de actividades de fomento a la prevención	Porcentaje de cumplimiento de compromisos adquiridos	(Número de compromisos adquiridos cumplidos relacionados a prevención de infracciones a la ley de drogas en año t / Número de compromisos adquiridos relacionados a prevención de infracciones a la ley de drogas en año t)*100	Registro actividad MICC	Los compromisos pueden consistir de charlas u otras actividades con la comunidad

6. INFRACCIONES A LA LEY DE ARMAS

6.1. Propuestas de Indicadores a Nivel del Problema (o Efectos Directos del Problema)

Problema (o Efectos Directos del Problema)	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente de la Información	Consideraciones
Delitos de porte, tenencia y tráfico de armas	Reducir delitos de porte, tenencia y tráfico de armas	Porcentaje de casos policiales de delitos violentos con uso de armas de fuego	$(\text{Número de casos policiales de delitos violentos que utilizaron armas de fuego en año } t / \text{total de casos policiales de delitos violentos en año } t) * 100$	Casos policiales	
		Tasa de variación de aprehendidos para victimarios con armas de fuego	$((\text{Número de victimarios aprehendidos con armas de fuego en año } t / \text{número de victimarios aprehendidos con armas de fuego en año } t - 1) - 1) * 100$	Casos policiales	

6.2. Propuestas de Indicadores a Nivel de Causas del Problema

Causas	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente de la Información	Consideraciones
Aumento de armas robadas y hurtadas	Disminuir mercado de armas robadas y hurtadas	Porcentaje de armas destruidas incautadas	$(\text{Número de armas destruidas en año } t / \text{total de armas incautadas en año } t) * 100$	Departamento de Control de Armas y Explosivos (O.S.11) de Carabineros.	
Armas disponibles ascienden	Disminuir las armas disponibles/existentes	Tasa de variación de armas entregadas voluntariamente	$((\text{Número de armas entregadas voluntariamente año } t / \text{número de armas entregas voluntariamente año } t-1) - 1) * 100$	Departamento de Control de Armas y Explosivos (O.S.11) de Carabineros	
		Tasa de variación de tenencia de armas por hogares	$((\text{Porcentaje de hogares que declaran tener un arma de fuego en año } t / \text{porcentaje de hogares que declaran tener un arma de fuego año } t-1) - 1) * 100$	ENUSC	Indicador disponible a nivel nacional y regional.

6.3. Propuestas de Indicadores a Nivel de la Producción de Servicios Policiales

Producción	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente de la Información	Consideraciones
Procedimientos policiales	Aumentar las fiscalizaciones de armas en barrios prioritarios	Tasa de variación de fiscalizaciones y control de armas en barrios prioritarios	$\left(\frac{\text{Sumatoria de fiscalizaciones y control de armas en barrios prioritarios en año } t}{\text{Sumatoria de fiscalizaciones y control de armas en barrios prioritarios en año } t-1} - 1 \right) * 100$	Departamento de Control de Armas y Explosivos (O.S.11) de Carabineros	
Integración MICC con organizaciones claves de la comunidad	Aumentar la producción de actividades de fomento a la prevención	Porcentaje de cumplimiento de compromisos adquiridos	$\left(\frac{\text{Número de compromisos adquiridos cumplidos relacionados a prevención de infracciones a la ley de armas en año } t}{\text{Número de compromisos adquiridos relacionados a prevención de infracciones a la ley de armas en año } t} \right) * 100$	Registro actividad MICC	Los compromisos pueden consistir en reuniones con organizaciones sociales claves

7. DELITOS SEXUALES

7.1. Propuestas de Indicadores a Nivel del Problema (o Efectos Directos del Problema)

Problema (o Efectos Directos del Problema)	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente de la Información	Consideraciones
Ocurrencia de delitos sexuales	Disminuir la revictimización de delitos sexuales	Tasa de variación de revictimización de delitos sexuales	$((\text{Porcentaje de víctimas revictimizadas por delitos sexuales respecto al total de víctimas en año } t / \text{Porcentaje de víctimas revictimizadas por delitos sexuales respecto al total de víctimas en año } t-1) - 1) * 100$	Casos policiales	Este indicador pudiera estar centrado exclusivamente en la población de niños, niñas y adolescentes.
No denuncia de delitos sexuales	Aumento de la denuncia de delitos sexuales	Tasa de variación de denuncias de delitos sexuales	$((\text{Tasa de denuncias de delitos sexuales en año } t / \text{tasa de denuncias delitos sexuales en año } t-1) - 1) * 100$	Casos policiales	Para este indicador lo que se busca es aumentar la denuncia de abusos sexuales, luego si la variación es al alza esto no debe ser interpretado como una situación negativa.
	Disminuir la desestimación de la denuncia por no realizar las pericias sexológicas	Porcentaje de desestimación de la denuncia por la no realización de pericias	$(\text{Número de desestimaciones de denuncia de delitos sexuales en año } t / \text{número de denuncia de delitos sexuales en año } t) * 100$	Sala de Familias u Oficinas de Familia	Legalmente Carabineros no desestima ninguna denuncia. Todas son derivadas a Tribunales y Fiscalía. No obstante, si se presenta el parte incompleto esto puede incidir en la desestimación de parte de los otros organismos.

7.2. Propuestas de Indicadores a Nivel de Causas del Problema

Causas	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente de la Información	Consideraciones
Déficits de capacidad para proveer medidas de protección para las víctimas	Detener en flagrancia a victimarios de delitos sexuales	Porcentaje de detenciones flagrantes del victimario	(Número de detenciones flagrantes de victimarios de abusos sexuales en año t/ casos policiales de abusos sexuales en año t) *100	DAC	Este objetivo puede complementarse con vigilancia focalizada según patrones del delito (ej: domicilios de victimarios)
Actitudes, sesgos, prejuicios de los profesionales de los servicios públicos a quienes les toca interactuar con víctimas	Aumentar conocimiento en procesos y protocolos de delitos sexuales y sensibilización	Porcentaje de personal capacitado en procesos y protocolos de delitos sexuales	(Número de personal capacitado en procesos y protocolos de delitos sexuales por unidad policial en año t/número de personal por unidad policial en año t)*100	Sala de Familias u Oficinas de Familia	
Victimización secundaria por parte del sistema de justicia criminal		Porcentaje de personal capacitado en entrevistas video grabadas NNA (Ley 21.057) en los encargados de las salas u oficinas de familias de las unidades policiales	(Número de personal capacitado en entrevistas video grabadas NNA (Ley 21.057) entre los encargados de las salas u oficinas de familia en año t/ total de encargados de salas de familia u oficinas de familias en año t) *100	ZONAFAM	

7.3. Propuestas de Indicadores a Nivel de la Producción de Servicios Policiales

Producción	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente de la Información	Consideraciones
Procedimientos policiales	Aumentar el cumplimiento de procedimientos policiales	Porcentaje de cumplimiento de procedimientos policiales para víctimas de delitos sexuales	$(\text{Número de procedimientos policiales realizados, según manual u instructivos para víctimas de delitos sexuales, en año t} / \text{número de procedimientos policiales realizados para víctimas de delitos sexuales en año t}) * 100$	Sala de Familias u Oficinas de Familia	Requiere análisis caso a caso con la bibliografía apropiada que será utilizada para verificar cumplimiento de manual, instructivo o protocolo. Requiere determinar criterio de cuando se considera que se ajustó al manual
	Cumplimiento de las medidas de protección	Porcentaje de medidas de protección notificadas respecto al total de medidas de protección dictaminadas	$(\text{Número de medidas de protección notificadas en año t} / \text{número de medidas de protección dictaminadas en año t}) * 100$	Registros administrativos unidad policial	
Integración MICC con organizaciones claves de la comunidad	Aumentar la producción de actividades de fomento a la prevención de delitos sexuales	Tasa de variación de reuniones con organizaciones claves	$((\text{Sumatoria de reuniones con organizaciones comunitarias relevantes para la detección, derivación y denuncia de abusos sexuales en año t} / \text{Sumatoria de reuniones con organizaciones comunitarias relevantes para la detección, derivación y denuncia de abusos sexuales en año t-1}) - 1) * 100$	Registro actividad MICC	Entre las organizaciones claves en esta materia destacan escuelas y centros de salud

8. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

8.1. Propuestas de Indicadores a Nivel del Problema (o Efectos Directos del Problema)

Problema (o Efectos Directos del Problema)	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente de la Información	Consideraciones
Violencia intrafamiliar	Reducir agresiones en contexto de violencia intrafamiliar	Tasa de variación de VIF	(Porcentaje de mujeres (15 a 65 años) que señala haber sufrido algún tipo de violencia antes o durante los últimos doce meses en año t/ Porcentaje de mujeres (15 a 65 años) que señala haber sufrido algún tipo de violencia antes o durante los últimos doce meses en año t-3)-1)*100	ENVIF	Encuesta aplicada cada 3 o 4 años. Indicador disponible a nivel nacional y regional.
		Tasa de variación de revictimización de VIF	((Porcentaje de víctimas revictimizadas por VIF respecto al total de víctimas en año t/ Porcentaje de víctimas revictimizadas por VIF respecto al total de víctimas en año t-1)-1)*100	Casos policiales	Este es un indicador que solo podría reportar el DAC dado que a nivel de comisarías no se dispone de toda la información para construir el indicador
Impunidad de agresores reiterados	Aumentar porcentaje de victimarios aprehendidos	Porcentaje de victimarios aprehendidos	(Número de victimarios aprehendidos por VIF (lesiones) en año t/ número de denuncias de VIF (lesiones) en año t)*100	Casos policiales	

		respecto a denuncias de VIF física			
No denuncia	Disminuir la desestimación de la denuncia por no querer constatar lesiones	Porcentaje de denuncia de VIF (física) sin constatación de lesiones	Número de desestimación de denuncias VIF (física) en año t/ número de denuncias VIF (física) en año t)*100	Sala de Familias u Oficinas de Familia	A nivel local se puede obtener de la denuncia las mujeres que no quisieron ir a constatar lesiones

8.2. Propuestas de Indicadores a Nivel de Causas del Problema

Causas	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente de la Información	Consideraciones
Desconocimiento o desestimación del grado de riesgo de la víctima	Conocer y estimar el riesgo de las víctimas	Porcentaje de aplicación de la pauta de evaluación de riesgo	$(\text{Número de pautas de riesgo aplicadas a mujeres que denuncian VIF con lesiones en año t} / \text{total de denuncias con víctimas VIF con lesiones en año t}) * 100$	Registro de pautas de riesgo unidad policial	La pauta de riesgo sólo es aplicada a mujeres víctimas de VIF constitutiva de delito y en contexto de pareja que denuncien en la Unidad Policial
Respuesta policial poco eficaz en situaciones de riesgo para la víctima	Mejorar la respuesta policial en situaciones de riesgo para la víctima	Promedio del tiempo respuesta de los procedimientos de VIF efectuándose	$(\text{Sumatoria de los tiempos de respuestas (en minutos, desde la llamada hasta la llegada al lugar) ante un llamado VIF al lugar de los hechos en año t} / \text{número de procedimientos efectuados por llamadas por caso VIF en año t})$	149 / CENCO	Se requiere mayor claridad de donde llegan la mayor cantidad de llamadas de urgencia VIF
Incumplimiento de las medidas de protección para mujeres y NNAs (o falta de oportunidad de medidas)	Aumentar el cumplimiento de las medidas de protección de mujeres y NNAs	Porcentaje de medidas cautelares y protección de víctimas mujeres con riesgo vital y alto	$\text{Número de medidas cautelares y de protección de víctimas mujeres con riesgo vital y alto en año t} / \text{número de pautas de riesgo vital y alto aplicadas a mujeres que denuncian VIF con lesiones en año t} * 100$	Oficina de órdenes judiciales de las unidades	
		Porcentaje de notificaciones de medidas cautelares y protección de víctimas mujeres con riesgo vital y alto	$\text{Número de notificaciones de medidas cautelares y protección de víctimas mujeres con riesgo vital y alto en año t} / \text{número de medidas cautelares y de protección de víctimas mujeres con riesgo vital y alto en año t} * 100$	Oficina de órdenes judiciales de las unidades	

8.3. Propuestas de Indicadores a Nivel de la Producción de Servicios Policiales

Producción	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente de la Información	Consideraciones
Procedimientos policiales VIF	Aumentar la producción de capacitaciones en lo relativo a procedimientos en casos VIF y perspectiva de género.	Porcentaje de personal capacitado en VIF del total de la Unidad	Número de personal capacitado en protocolo VIF en año t/ total de personal por unidad policial en año t	Sala de Familias u Oficinas de Familia	
Protocolo de Actuación Pauta Unificada de Riesgo	Aumentar el cumplimiento de instrucciones por medidas de protección en VIF de riesgo alto	Porcentaje de cumplimiento de procedimientos de manual o instructivos ZONAFAM por denuncias VIF	Número de procedimientos efectuados del manual o instructivo ZONAFAM en denuncias VIF constitutiva de delito en año t/ número de denuncias VIF constitutiva de delitos en año t)*100	Sala de Familias u Oficinas de Familia	Cabe señalar que no todas las unidades tienen el maletín de evidencia criminal (MECRI) que sirve para fijar y resguardar evidencia criminal

9. ACTIVIDAD CRIMINAL Y VIOLENCIA EN BARRIOS RESIDENCIALES PRIORITARIOS²

9.1. Propuestas de Indicadores a Nivel del Problema (o Efectos Directos del Problema)

Problema (o Efectos Directos del Problema)	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente de la Información	Consideraciones
Barrios residenciales presentan un alto nivel de delitos seleccionados (incluyen infracciones de armas y drogas, indicadores de actividad criminal, homicidios, lesiones, delitos sexuales, y violencia intrafamiliar, entre otros)	Disminuir el nivel de delitos seleccionados en barrios prioritarios	Tasa de variación de delitos seleccionados	$((\text{Número de casos policiales de delitos seleccionados en barrios prioritarios en año } t / \text{número de casos policiales de delitos seleccionados en barrios prioritarios en año } t-1) - 1) * 100$	Casos policiales	Indicador pertinente a nivel comunal Pudiera considerarse para el indicador tener foco sólo en infracciones de armas y drogas, actividad criminal, homicidios y lesiones.
		Porcentaje de barrios prioritarios que disminuyen delitos seleccionados	$((\text{Número de barrios prioritarios que disminuyen casos policiales de delitos seleccionados en año } t, \text{ respecto de año } t-1 / \text{Número de barrios prioritarios}))$	Casos policiales	Indicador pertinente a nivel regional o país Pudiera considerarse para el indicador tener foco sólo en infracciones de armas y drogas, actividad criminal, homicidios y lesiones.

² Los barrios residenciales a los que alude este capítulo refieren exclusivamente a aquellos que resulten seleccionados a partir de la metodología alternativa de priorización de problemas a nivel barrial. El polígono definitivo que lo represente pudiera ser, por consideraciones operativas, un subconjunto del identificado en dicha metodología.

9.2. Propuestas de Indicadores a Nivel de Causas del Problema

Causas	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente de la Información	Consideraciones
Causas delictivas	Disminuir actividad criminal	Porcentaje de controles preventivos que alcanzan resultados	$(\text{Número de controles preventivos con aprehensiones o armas incautadas o drogas detectadas en barrios prioritarios en año } t / \text{número de controles preventivos realizados en barrios prioritarios en año } t) * 100$	Casos policiales – unidades policiales	
Escasa presencia policial para prevenir los delitos	Aumentar vigilancia en barrios prioritarios	Tasa de variación de horas de patrullaje preventivo	$((\text{Número de horas de patrullaje preventivo en barrios prioritarios en año } t / \text{Número de horas de patrullaje preventivo en barrios prioritarios en año } t-1) - 1) * 100$	Registro de vigilancia policial por comisaria	Información no sistematizada de hoja de ruta del Carabinero. Requiere digitalizar hojas de ruta para escalabilidad.
		Tasa de variación de la concentración del patrullaje preventivo	$((\text{Porcentaje de horas de patrullaje preventivo en barrios prioritarios, respecto a la comuna o región, en año } t / \text{Porcentaje de horas de patrullaje preventivo en barrios prioritarios, respecto a la comuna o región, en año } t-1) - 1) * 100$	Registro de vigilancia policial por comisaria	Información no sistematizada de hoja de ruta del Carabinero. Requiere digitalizar hojas de ruta para escalabilidad.

9.3. Propuestas de Indicadores a Nivel de la Producción de Servicios Policiales

Producción	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente de la Información	Consideraciones
Servicios de patrullaje preventivo	Aumentar patrullajes preventivos	Porcentaje de cumplimiento del plan de patrullaje	$(\text{Número de patrullajes preventivos efectuados en año } t / \text{número de patrullajes preventivos planificados en año } t) * 100$	Registros administrativos unidad policial	
Controles preventivos	Aumentar controles preventivos	Porcentaje de cumplimiento del plan de controles	$(\text{Número de controles efectuados en año } t / \text{número de controles planificados en año } t) * 100$	Registros administrativos unidad policial	
Integración MICC con organizaciones comunitarias claves de la comunidad	Aumentar la producción de actividades asociativas entre carabineros y residentes.	Porcentaje de cumplimiento de compromisos adquiridos con residentes de barrios prioritarios	$(\text{Número de compromisos adquiridos cumplidos relacionados a prevención de delitos seleccionados en año } t / \text{Número de compromisos adquiridos relacionados a prevención de delitos seleccionados en año } t) * 100$	Registro actividad MICC	
		Tasa de variación de reuniones con organizaciones comunitarias asociadas a barrios prioritarios	$((\text{Sumatoria de reuniones con organizaciones comunitarias asociadas a barrios prioritarios en año } t / \text{Sumatoria de reuniones con organizaciones comunitarias asociadas a barrios prioritarios en año } t-1) - 1) * 100.$	Registro actividad MICC	

10. ROBOS E INCIVILIDADES EN BARRIOS COMERCIALES³

10.1. Propuestas de Indicadores a Nivel del Problema (o Efectos Directos del Problema)

Problema (o Efectos Directos del Problema)	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente de la Información	Consideraciones
Ocurrencia de delitos e incivildades seleccionadas en barrios comerciales	Disminuir delitos e incivildades seleccionadas en barrios comerciales	Tasa de variación de casos policiales de delitos seleccionados	$((\text{Número de casos policiales de delitos seleccionados en barrios comerciales en año } t / \text{número de casos policiales de delitos seleccionados en barrios comerciales en año } t-1) - 1) * 100$	Casos policiales	Los delitos seleccionados corresponden a: robo por sorpresa, robo con violencia o intimidación, robo de objeto de o desde vehículo y robo de vehículo motorizado.
		Tasa de variación de casos policiales de incivildades seleccionadas	$(\text{Número de casos policiales de incivildades seleccionadas en barrios comerciales en año } t / \text{número de casos policiales de incivildades seleccionadas en barrios comerciales en año } t-1) - 1) * 100$	Casos policiales	Las incivildades seleccionadas corresponden a: consumo de alcohol en la vía pública, ebriedad, comercio ambulante, daños, ruidos molestos, desórdenes y amenazas.

³ Los barrios comerciales a los que alude este capítulo refieren exclusivamente a aquellos que resulten seleccionados a partir de la metodología alternativa de priorización de problemas a nivel barrial. El polígono definitivo que lo represente pudiera ser, por consideraciones operativas, un subconjunto del identificado en dicha metodología.

10.2. Propuestas de Indicadores a Nivel de Causas del Problema

Causas	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente de la Información	Consideraciones
Deficiente control policial y de fiscalización	Aumentar el control policial y fiscalización en barrios comerciales	Porcentaje de controles policiales realizados	Número de controles policiales efectuados en barrios comerciales en año t / número de controles policiales planificados en barrios comerciales en año t) *100	Registros administrativos unidad policial	
		Porcentaje de fiscalizaciones a locales comerciales realizadas	(Número de fiscalizaciones a locales comerciales efectuadas en año t/ número de fiscalizaciones a locales comerciales planificadas en año t) *100	Registros administrativos unidad policial	
Escasa presencia policial para prevenir el delito	Aumentar vigilancia en barrios comerciales	Tasa de variación de horas de patrullaje preventivo	((Número de horas de patrullaje preventivo en barrios comerciales en año t/ Número de horas de patrullaje preventivo en barrios comerciales en año t-1)- 1)*100	Registro de vigilancia policial por comisaria	Información no sistematizada de hoja de ruta del Carabinero. Requiere digitalizar hojas de ruta para escalabilidad.

10.3. Propuestas de Indicadores a Nivel de la Producción de Servicios Policiales

Producción	Objetivo	Nombre del Indicador	Fórmula del Indicador	Fuente de la Información	Consideraciones
Integración MICC con organizaciones claves de la comunidad	Aumentar la producción de actividades asociativas entre carabineros, locatarios y residentes.	Porcentaje de cumplimiento de compromisos adquiridos con locatarios y/o residentes de barrios comerciales	$(\text{Número de compromisos adquiridos cumplidos relacionados a prevención de delitos seleccionados en año } t / \text{Número de compromisos adquiridos relacionados a prevención de delitos seleccionados en año } t) * 100$	Registro actividad MICC	
		Tasa de variación de reuniones con organizaciones asociadas a barrios comerciales	$((\text{Sumatoria de reuniones con organizaciones asociadas a barrios comerciales en año } t / \text{Sumatoria de reuniones con organizaciones asociadas a barrios comerciales en año } t-1) - 1) * 100.$	Registro actividad MICC	
Primeras diligencias	Aumentar la calidad de las primeras diligencias	Porcentaje de primeras diligencias cumplidas según manual	$(\text{Número de primeras diligencias cumplidas en terreno respecto al manual de primeras diligencias para los delitos seleccionados en año } t / \text{Número total de primeras diligencias realizadas para los delitos}) * 100$	Registros administrativos unidad policial	Se requiere sistema de registro. Primeras diligencias según manual de primeras

			seleccionados en año t)*100		diligencias de los delitos asociados a barrios comerciales
		Porcentaje de imágenes obtenidas desde cámaras de seguridad, como medios de prueba, por delitos seleccionados en el espacio público.	(Número de delitos seleccionados en el espacio público con imágenes obtenidas desde cámaras de seguridad, como medios de prueba, en año t/ total de delitos seleccionados en el espacio público en año t)*100	Registros administrativos unidad policial	